

Antenne citoyenne

Proposition de valeur

Version 2.0 – 15.12.11

Sommaire

1. Introduction	1
2. Notre offre.....	1
Impulsion	1
Coordination	1
Sensibilisation	1
Méthodologie.....	1
Réseau et relais	1
Communication	1

1. Introduction

Il existe toujours un moment ou un autre où on se trouve confronté à l'administration et à ses rouages. Le principe de l'Antenne citoyenne se veut simple et léger, au service du citoyen. L'idée est d'aller à sa rencontre pour que, lors d'une démarche administrative, il soit accompagné s'il rencontre des difficultés et de lui offrir des ateliers de sensibilisation aux usages de l'internet. Ainsi il pourra dépasser les barrières d'accès ou d'usage qu'il pourrait rencontrer. L'intention est qu'il intègre la société de l'information.

L'accompagnement se réalise sur une volonté du citoyen, il n'est pas imposé. Toutes les règles de sécurité, de protection des données et de confidentialité sont garanties.

L'Antenne citoyenne, est à côté de chez soi en contact direct avec la population. Par cette proximité, elle permet de recenser, de manière anonyme, les difficultés que le citoyen rencontre. Par ces observations, elle permet de transformer et de simplifier au sein des administrations les manières de procéder et de traiter les demandes. Véritablement proche du citoyen, ses démarches seront facilitées.

2. Notre offre

Nous prenons contact avec vous ou vous prenez contact avec nous parce que vous avez entendu parler d'*Antenne citoyenne*. Que pouvons-nous construire ensemble et comment ?

Impulsion

Afin de donner l'impulsion initiale au projet, nous proposons de construire ensemble l'*Antenne citoyenne*. Avec nos partenaires, nous organisons et animons des ateliers d'appropriation de la démarche.

Coordination

La base de tout projet d'*Antenne citoyenne* est volontaire: une volonté délibérée de travailler ensemble. Vous l'avez ? L'équipe de projet est à votre disposition pour agir de manière coordonnée.

Sensibilisation

Etre autonome vis-à-vis du numérique. Etre en phase avec les évolutions technologiques et sociétales. Tels sont les objectifs de sensibilisation auxquels nous souhaitons participer avec l'Antenne citoyenne. C'est un point important pour nous.

Méthodologie

Nous travaillons selon une démarche de co-construction dont une charte commune sera la base de notre partenariat. A l'origine de cette démarche: une posture d'ouverture. Une posture d'ouverture adoptée par les personnes mises à disposition.

Nous proposons une équipe de projet, pluridisciplinaire, pour la mise en place d'Antenne citoyenne et le suivi de leur évolution. Une labellisation est envisagée.

Réseau et relais

Nous sommes à disposition pour mettre en place un véritable réseau de partenaires en synergie avec vos activités. C'est un des objectifs du projet *Antenne citoyenne*.

Après identification des relais, nous agissons de manière à tisser des ponts entre les Antennes. Un écosystème se construisant, ce dernier se déclinera via un réseau en ligne.

Communication

Une communication adaptée à l'évolution de chaque *Antenne citoyenne*. Des documents clés de présentation et d'argumentation. Un wiki. Un site web. Une stratégie à construire et à décliner en actions, ensemble, pour que chaque *Antenne citoyenne* rencontre son public.