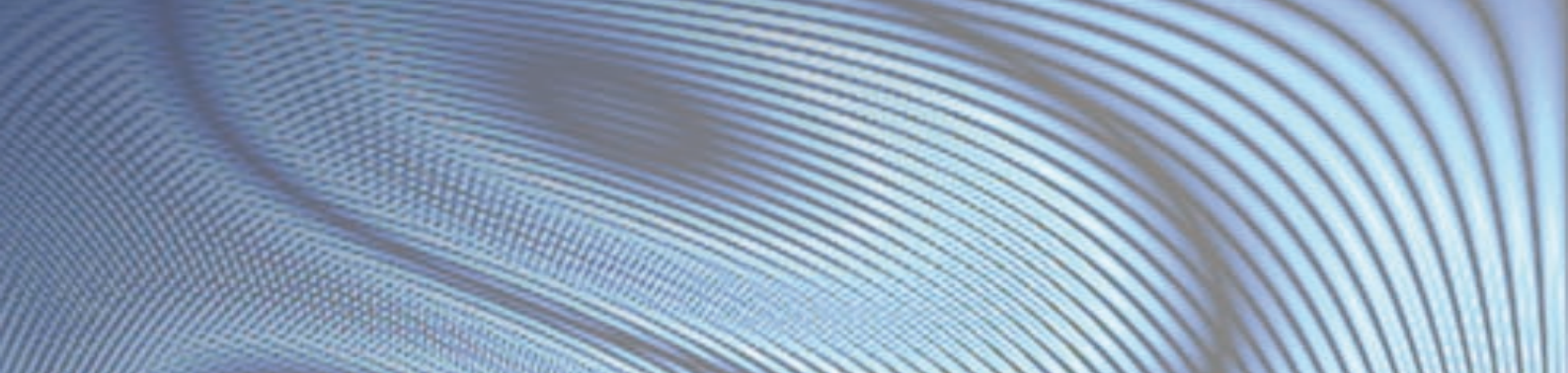


Annexe 8

Glossaire et abréviations

Auteur: François Wollner

AeL	administration en ligne
co-conception	La co-conception est l'activité de conception de produit ou de service où le client-consommateur joue un rôle actif dans l'activité de conception.*
co-crédation	La co-crédation consiste à faire participer le consommateur ET le producteur dans l'élaboration commune d'une solution ou d'un produit. La valeur ainsi produite sera optimum pour toutes les parties car résultant du besoin réel exprimé par les utilisateurs et des moyens à disposition du producteur. Cette approche est novatrice par rapport aux habitudes actuelles dans le sens que l'avis et les compétences du consommateur sont recentrés et pris en compte dans les processus de développement et de réalisation de la solution ou du produit.
CTI	Centre des technologies de l'information de l'Etat de Genève
e-Démocratie	concept basé sur l'utilisation des technologies de l'information et de la communication (TIC), comme l'Internet, afin d'améliorer le processus démocratique au sein même d'un pays démocratique. Son développement est toujours au stade embryonnaire, cependant la e-Démocratie a déjà créé une forte controverse à travers le monde tant au sein des gouvernements qu'en celui des groupes politiques.*
e-Inclusion	L'e-Inclusion (ou inclusion numérique) désigne l'ensemble des politiques visant à mettre en place une Société de l'Information inclusive et non exclusive. L'e-Inclusion définit donc les manières de lutter contre la fracture numérique.*
e-migrant	personne ayant intégré les TIC durant sa vie
e-natif	personne née avec l'Internet et maîtrisant les TC



e-Participation	Terme définissant la mise à disposition à l'attention d'un large ensemble d'acteurs de matériel et d'infrastructures technologiques leur permettant d'accéder à des services collaboratifs en ligne. L'objectif est de permettre au plus grand nombre d'utilisateurs de participer aux développements ainsi qu'aux décisions. Son application est particulièrement adaptée dans les cadres législatifs et parlementaires ou dans le contexte de la e-Gouvernance.
ENoLL	European Network of Living Labs
OFCOM	Office fédéral de la Communication
PAPI	Point d'Accès Publics à Internet
SATW	Académie suisse des sciences techniques
TIC	Technologies de l'Information et de la Communication
user-centered	axé sur l'utilisateur
user-driven	piloté par l'utilisateur
Web 2.0	Le Web 2.0 désigne les technologies et les usages du World Wide Web qui ont suivi la forme initiale du web, en particulier les interfaces permettant aux internautes d'interagir simplement à la fois avec le contenu des pages mais aussi entre eux, créant ainsi le Web social.*

* cf. Wikipedia (<http://fr.wikipedia.org>)