

## Gouvernance vs e-Gouvernance

Auteur: Commission ICT

Groupe de rédaction: Wolf Ludwig, Raymond Morel, Alain Sandoz, Andréas Schweizer, Uwe Serdult, François Wollner

lien: [www.ict-21.ch/com-ict/IMG/pdf/Info-No15-8p-Fr.pdf](http://www.ict-21.ch/com-ict/IMG/pdf/Info-No15-8p-Fr.pdf)



### Contexte

La Commission ICT de l'Académie Suisse des Sciences Techniques (SATW) s'est occupée, dès leur apparition des exigences, des opportunités et des risques de la société de l'information (appelée souvent aussi e-society). Elle s'est concentrée en particulier sur les domaines de l'e-education et de l'e-health. En collaboration avec ses partenaires (ICT Switzerland, les Hautes Ecoles Supérieures, la société civile, etc.), le groupe de travail e-society de la Commission ICT a estimé impératif de promouvoir une réflexion approfondie autour du concept de l'e-democracy (2007) et des expressions gouvernance vs. e-gouvernance (2008).

Ceci est d'autant plus nécessaire que la stratégie de l'e-government a été fixée en 2006-2007 comme expression de l'e-government, de l'e-voting, de la cyberadministration et, souvent de façon non pertinente, même comme e-democracy. Et qu'en est-il des définitions de e-citizen, e-society ou d'e-gouvernance ?

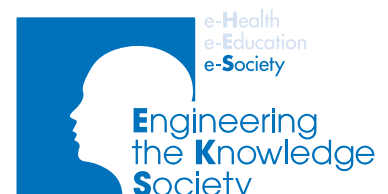
Au cours de nos efforts des dernières années par des manifestations en vue de la révision de la stratégie

parlementaire de la société de l'information (2004), de l'éthique et de l'ICT (2005), de la gestion de l'ID et de la confiance (2006) ainsi que de democracy vs. e-democracy (2007), ce séminaire a constitué une étape supplémentaire de notre contribution à la signification de gouvernance comme base de la société de l'information.

Après deux journées de discussions intensives, selon un schéma connu et apprécié, le lecteur trouvera dans ce document une structure utile selon les directives de la Commission ICT comme aussi les résultats obtenus antérieurement (les recommandations) puis, après les travaux préparatoires suivis d'exemples de diverses contributions lors des ateliers (exposés, études de cas, contributions personnelles des participants, etc.). Finalement, des références bibliographiques accompagnent une vue succincte sur la Commission ICT et sur les objectifs de la SATW. Nous nous permettons, en outre, de faire remarquer que ce document PDF offre de nombreux liens vers les documents complets (powerpoint) et des références téléchargeables depuis <http://www.ict-21.ch/com-ict/IMG/pdf/mun200811.pdf>

## SATW

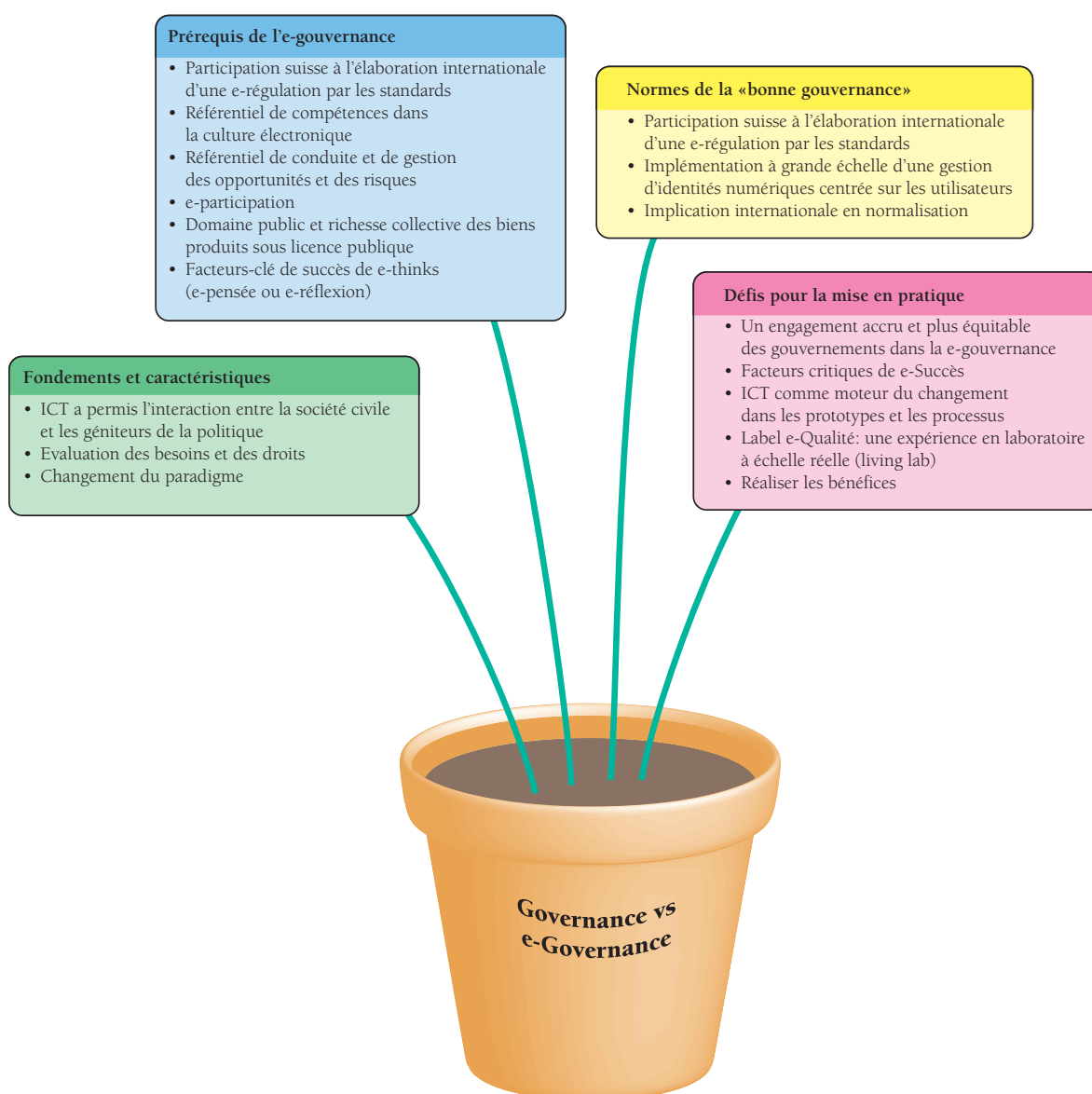
Schweizerische Akademie der Technischen Wissenschaften  
Académie suisse des sciences techniques  
Accademia svizzera delle scienze tecniche  
Swiss Academy of Engineering Sciences



# Introduction aux recommandations élaborées lors de ce workshop

Comme annoncée dans l'introduction du sommaire (page 4 de la brochure complète: <http://www.ict-21.ch/com-ict/IMG/pdf/mun200811.pdf>), les 17 recommandations s'articulent selon la structure suivante: Défis... nous observons... nous recommandons... nous proposons l'action...

Dans ce résumé, seul le texte des recommandations est mentionné. Celles-ci sont organisées selon le schéma ci-dessous.





## Fondements et caractéristiques

### ICT a permis l'interaction entre la société civile et les géniteurs de la politique

#### Nous recommandons ...

- de prendre toutes mesures utiles pour garantir la liberté d'accès universelle à tous au réseau et aux informations;
- d'établir une concertation paritaire (Etat – citoyen) permanente lors de la conception, de la réalisation, de la mise en oeuvre et de la mise à jour des prestations d'e-gouvernance;
- de maintenir constamment dans la concertation entre les acteurs un haut niveau de promotion de la confiance, de la transparence et de la traçabilité de toutes les actions;
- d'encourager et de mettre en place la formation, le perfectionnement, la gestion des conflits et du changement chez les acteurs et de prendre les mesures nécessaires pour lutter contre l'appréhension des utilisateurs.

### Evaluation des besoins et des droits

#### Nous recommandons ...

- Nous recommandons d'examiner les besoins de la population suisse en rapport avec l'accès aux ressources ICT, ceci en particulier dans la perspective de l'intégration sociale. Un accent particulier doit être mis sur le potentiel ICT pour combler les fossés. Par exemple, permettre une meilleure intégration de la société parallèle, respectivement permettre à la vie individuelle d'en être plus qu'une parcelle.
- Dans le cadre de cette enquête, il faut préparer une mise en évidence des conséquences possibles de négligences dans la préparation d'infrastructures ICT. Il est important de comprendre qu'un non accès aux ressources ICT a des suites très graves pour les concernés mais aussi pour les groupes de concernés.

Des déficits permanents peuvent influencer fortement le développement de la vie et de l'espace économique Suisse.

- A part ces risques, il est important aussi de ne pas négliger les chances. Un accès élargi aux ressources ICT – complété par une promotion des compétences ICT – renforce le développement aux facettes multiples de l'attractivité de la place Suisse.

### Changement du paradigme

#### Nous recommandons ...

- De tous ces éléments nous déduisons qu'il faut prendre garde aux interprétations des modifications. – ici des abstractions peuvent être voilées ou conduire à des stupidités. On en tire aussi qu'un examen et une réflexion attentifs du changement ont une importance élevée et qu'ils nécessitent un accès multidisciplinaire, compétent et transdisciplinaire. Finalement, on en déduit de plus que la recherche appliquée à des problèmes unidisciplinaires tirés de la pratique doit être étendue massivement en vue de résoudre créativement des problèmes transdisciplinaires de l'éducation et du perfectionnement...
- De plus, nous recommandons la promotion de la recherche transdisciplinaire pratique sur les e-thèmes.

## Prérequis de l'e-gouvernance

### Stratégie d'apprentissage, connaissances + compétences + courbes d'apprentissage

#### Nous recommandons ...

- Nous recommandons que la prise de conscience sur l'importance de l'apprentissage soit renforcée sur une base large. En particulier, il faut renforcer l'acceptation de courbes artificielles d'apprentissage

- intentionnellement conçues. Pour cela, il est nécessaire de sortir de la brume des discussions générales sur le LLL (life-long-learning) et de souligner les compétences spécifiques de l'apprentissage dans l'e-society;
- la spécificité des compétences d'apprentissage dans l'e-society concerne en première ligne l'élaboration et la mise en oeuvre des outils de la nouvelle gestion de l'information et, en deuxième ligne, son changement, qui est lié, des démarches dans le monde du travail et de la vie privée. En règle générale, les outils apparaissent naturellement. En règle générale, ils ne sont pas trouvés comme solution contre les problèmes moraux de longue réflexion mais au contraire comme logique technique interne qui sont contrôlés par les lois de la «feuille de route de Moore»;
  - la procédure «voilà la solution – où est le problème» s'est montrée en pratique très efficace par rapport aux idées morales mentionnées. Elle transfère en fait la responsabilité de l'élaboration en partie de l'inventeur de l'outil vers son bénéficiaire. Elle a conduit à des organisations structurelles non livresques pour des innovations ICT et qui demandent à nouveau des stratégies d'apprentissage spécifiques.

## Référentiel de compétences dans la culture électronique

### Nous recommandons ...

- d'établir un référentiel de compétences de base (techniques et sociales) dans la culture électronique;
- de donner des occasions d'évaluer ces compétences et proposer des formations.

## Référentiel de conduite et de gestion des opportunités et des risques

### Nous recommandons ...

- de définir un référentiel dont l'objectif est de recenser les opportunités et les risques du développement de la société de l'information;

- d'établir les règles et institutionnaliser un processus de gestion de ces opportunités et de ces risques, y compris leur mise en priorité;
- d'insérer ce processus de gestion opportunités/risques dans les programmes de législature des gouvernements avec obligation de suivre au même titre que les mécanismes comme les freins à l'endettement, la gestion de la dette publique ou d'autres mécanismes à action contraignante à long terme.

## e-participation

### Nous recommandons ...

de la transparence et de la détermination.

Par l'usage approprié de plateformes participatives, les exécutifs et les législateurs devraient tendre à améliorer:

- La compréhension des initiatives gouvernementales et parlementaires;
- la compréhension des processus, des circonstances matérielles et des rapports de forces en présence lors de l'élaboration de ces initiatives, dont le niveau est très élevé en Suisse;
- la compréhension des options possibles lors de l'implémentation et de l'exécution de nouvelles dispositions par les parlements et les gouvernements;
- la connaissance des résultats de ces initiatives;
- les possibilités d'influence participative, y compris la mesure et la mise en transparence de l'influence effective de cette participation.

## Domaine public et richesse collective des biens produits sous licence libre

### Nous recommandons ...

- que les gouvernements facilitent le transfert dans le domaine public et la protection par l'établissement de licences publiques des innovations issues de communautés ou d'individus qui ne recherchent pas un profit commercial comme suite naturelle de leurs créations;



- que tous les biens culturels, scientifiques et techniques, les résultats de travaux juridiques ou d'études, les enregistrements, relevés, mesures, photographies, œuvres littéraires et autres créations, etc. résidant dans le domaine public ou issus d'un financement complet ou partiel par le domaine public soient diffusés systématiquement par les gouvernements et que cette diffusion se fasse sous licence libre ou sous licence domaine public.

### Facteurs-clé de succès de e-thinks (e-pensée ou e-réflexion)

#### Nous recommandons ...

- d'utiliser des techniques de marketing au service du bien commun en passant par des canaux de confiance (le personnel de l'État, le circuit de l'éducation, les associations...) fournissant une garantie éthique.

## Normes de la « bonne gouvernance »

### Participation suisse à l'élaboration internationale d'une e-régulation par les standards

#### Nous recommandons ...

- de définir un référentiel des droits fondamentaux des personnes et des acteurs de la société de l'information, ainsi que des politiques qui lui sont applicables ;
- de recenser les mécanismes de régulation et les standards qui s'appliquent à la gouvernance de la société de l'information (e-gouvernance) ;
- de développer les nouveaux mécanismes et de participer à l'élaboration des nouveaux standards permettant de réguler et d'auto-réglementer cette nouvelle société.

### Implantation à grande échelle d'une gestion d'identités numériques centrée sur les utilisateurs

#### Nous recommandons ...

- de définir un référentiel de bonne gouvernance pour la gestion des données et des identités numériques dans internet ;
- de définir les règles de gouvernance et les procédures de vérification au niveau applicatif pour s'assurer de la compliance entre le vécu et ce référentiel ;
- de mettre en œuvre à grande échelle avec une approche PPP un projet pilote de plateforme de gestion d'identités numériques centrée sur les utilisateurs dans les domaines stratégiques du développement de la société de l'information cités ci-dessus.

### Implication internationale en normalisation

#### Nous recommandons ...

- Nous recommandons que les experts suisses participent activement aux projets de normalisation internationaux comme représentants des intérêts nationaux et qu'ils se préparent aux activités de normalisation nationales. Grâce à ces activités nationales, les besoins suisses doivent être recherchés empiriquement pour s'assurer que les futures normes correspondent le mieux à ces besoins ;
- la plate-forme choisie devrait être open-source

## Défis de la mise en pratique

### Un engagement accru et plus équitable des gouvernements dans la e-gouvernance

#### Nous recommandons ...

- que les autorités prennent une part active dans le développement de la gouvernance de la société de l'information, non pas en appliquant leur influence

à faire appliquer les règles de gouvernance et les mécanismes de régulation d'aujourd'hui au monde de demain, mais en participant avec les acteurs de la société de l'information à l'identification et à la mise en œuvre des nouveaux concepts de gouvernance.

## Facteurs clés de e-succès

### Nous recommandons ...

- de fournir de manière proactive et constructive aux parties prenantes de projets ICT des possibilités positives de mise en valeur dans leur monde de valeurs propres. Il ne s'agit pas de ce qui est, mais de ce qui est appréhendé. Il ne s'agit pas dans la communication avec les parties prenantes des « Affordances » de la technologie, mais des « Perceived affordances ». Dès lors que la signification de la technologie n'est pas claire, les uns et les autres deviennent de fait également opaques. Il s'ensuit que chaque projet ICT devrait démarrer dans la clarification du concept d'utilisation, même s'il est probable que celle-ci changera avec l'utilisation effective;
- que la valorisation pratique de la technologie soit observée et régulièrement repensée. Ses effets sur les modes de travail, les formes de communication et les marges de manœuvre de toutes les parties prenantes devraient être analysés en permanence. Il ne s'agit pas de contrer d'avance et de manière réactionnaire des changements culturels, mais de les appréhender de manière consciente et de tenter d'en saisir la signification;
- un phénomène qui mérite une attention particulière est la grande divergence entre les hiérarchies formelles et les hiérarchies de la connaissance. Le concept de carrière professionnelle s'est échoué depuis longtemps presque partout, car il n'est pas adapté au monde de la carrière hiérarchique. Malgré tout, il paraît important que les prises de décisions dans les domaines des ICT rassemblent les hiérarchies formelles et les hiérarchies de la connaissance, afin de soutenir une innovation durable.

## ICT comme moteur du changement dans les prototypes et les processus

### Nous recommandons ...

- d'identifier les mécanismes pour encourager les utilisateurs;
- de promouvoir les instruments innovants pour atteindre les utilisateurs;
- de promouvoir l'innovation dans les domaines de l'e-gouvernance;
- de former et de perfectionner: appropriation et maîtrise;
- formation : acquisition par les utilisateurs et prise de conscience;
- de rechercher des approches pour une nouvelle gouvernance;
- d'identifier des mécanismes de partenariats public-privé (PPP) novateurs.

## Label e-Qualité : une expérience en laboratoire à échelle réelle (living lab)

### Nous recommandons ...

- de développer une charte de qualité e-gouvernance activée par ICT et basée sur le contrat de confiance et de performance entre administrations et utilisateurs.

## Réaliser les bénéfices

### Nous recommandons ...

- de définir un référentiel de conditions pour faciliter l'expérimentation des nouveaux processus sociaux à large échelle dans des laboratoires vivants (living labs) installés dans différents secteurs de la société.




## Conclusion

À part ces synergies qui ont amené des discussions fructueuses, trois éléments nécessitent une attention particulière :

- les contributions résumées de nos invités après la partie des recommandations, soulignent les requêtes ;
- il est intéressant de se reporter sur l'évolution de la compréhension des participants par rapport aux thèmes de l'atelier (voir les réponses sur les questions préalables) comme la qualité, la portée et l'ampleur de recommandations finales ;
- la série des recommandations et avec leurs actions de mise en application qui sont regroupées en quatre catégories :
  - fondements et caractéristiques (3 thèmes)
  - prérequis de l'e-gouvernance (6 thèmes)
  - normes de la bonne gouvernance (3 thèmes)
  - défis pour la mise en pratique (5 thèmes)

Grâce aux efforts de nos invités, des participants et des experts de l'atelier, nous sommes fiers de vous présenter ce rapport dont nous souhaitons une grande diffusion, de nouvelles discussions et une meilleure compréhension du thème de la gouvernance.

Ces recommandations s'adressent à tous les acteurs sociaux car les bouleversements numériques sont inévitables. Tous les domaines de la société doivent se positionner positivement face à ces exigences afin de conserver notre faculté d'atteindre la solidarité démocratique, d'utiliser nos chances, de les vivre au mieux et de nous protéger contre des déviations possibles qui sont liées à l'introduction de technologies nouvelles. La question d'une gouvernance équitable et consciente à l'époque du numérique revêt une importance centrale. Les recommandations du séminaire attachent une valeur particulière au développement futur d'une société démocratique qui reste ouverte et qui place l'homme au centre de ses préoccupations.

Avec  (Akademien der Wissenschaften Schweiz, à laquelle appartient la SATW) et dans l'année qui suit le succès d'Informatica08, nous espérons que vous participerez à la réalisation de notre société de l'information de façon que l'e-gouvernance et l'e-society se complètent conformément aux traditions de notre pays.

En conclusion, ces propositions qui méritent une attention et un suivi de la part de l'Autorité, sont également des travaux préparatoires pour les projets 2009 :

- Initiative EOS: les ressources du patrimoine, vecteurs d'innovation et de progrès qualitatif durable (opportunité pour la Suisse) ;
- e-Politics: Digital Inclusion, Direct Democracy and e-Participation ;
- e-Babel: la pérennité de l'information dans la société de la connaissance.

et les workshops des 12 et 13 mars 2009 ainsi que des 4 et 5 juin 2009 à Münschenwiler sur ces problématiques, manifestations organisée par le groupe de travail e-Society de la Com ICT (SATW).

Nos remerciements sincères à tous les participants à l'atelier et à nos lecteurs.

Raymond Morel  
Président de  
la Commission ICT  
de la SATW

Décembre 2008

## Publications

N° 18 Beyond GDP: Progress and Quality of Life, Juin 2009,

[www.ict-21.ch/com-ict/IMG/pdf/mun200906.pdf](http://www.ict-21.ch/com-ict/IMG/pdf/mun200906.pdf)

N° 17 Digital Inclusion: Direct Democracy and e-Participation, Mars 2009,

[www.ict-21.ch/com-ict/IMG/pdf/mun200903.pdf](http://www.ict-21.ch/com-ict/IMG/pdf/mun200903.pdf)

N° 16 ICT & School Organisation, Décembre 2008,

[www.ict-21.ch/com-ict/IMG/pdf/mun200812.pdf](http://www.ict-21.ch/com-ict/IMG/pdf/mun200812.pdf)

N° 15 Governance vs e-Governance, Novembre 2008,

[www.ict-21.ch/com-ict/IMG/pdf/mun200811.pdf](http://www.ict-21.ch/com-ict/IMG/pdf/mun200811.pdf)

N° 14 Contribution à la stratégie e-Health en Suisse, Décembre 2007,

[www.ict-21.ch/com-ict/IMG/pdf/mun200712.pdf](http://www.ict-21.ch/com-ict/IMG/pdf/mun200712.pdf)

N° 13 Initial Teacher Education in the MITIC Aera, Novembre 2007,

[www.ict-21.ch/com-ict/IMG/pdf/mun200711.pdf](http://www.ict-21.ch/com-ict/IMG/pdf/mun200711.pdf)

N° 12 ICT and Management of Major Industrial Risks, Janvier 2006,

[www.ict-21.ch/com-ict/IMG/pdf/CB200601.pdf](http://www.ict-21.ch/com-ict/IMG/pdf/CB200601.pdf)

N° 11 Democracy vs e-democracy, octobre 2007,

[www.ict-21.ch/com-ict/IMG/pdf/mun200710.pdf](http://www.ict-21.ch/com-ict/IMG/pdf/mun200710.pdf)

Hors-série: Société de l'information en Suisse  
– Informationsgesellschaft Schweiz – Società

dell'informazione in Svizzera – Information Society in Switzerland, Juin 2007,

[www.ict-21.ch/spip.php?rubrique60](http://www.ict-21.ch/spip.php?rubrique60)

N° 10 Identity Management & Trust, novembre 2006,

[www.ict-21.ch/com-ict/IMG/pdf/mun200611.pdf](http://www.ict-21.ch/com-ict/IMG/pdf/mun200611.pdf)

N° 9 eHealth – plan d'actions, octobre 2006,

[www.ict-21.ch/com-ict/IMG/pdf/mun200610.pdf](http://www.ict-21.ch/com-ict/IMG/pdf/mun200610.pdf)

N° 8 LifeLong Learning, septembre 2006,

[www.ict-21.ch/com-ict/IMG/pdf/mun200609.pdf](http://www.ict-21.ch/com-ict/IMG/pdf/mun200609.pdf)

Hors-série: Proceedings of the 1. National Strategic eHealth Conference, Worblaufen 18th of May 2006,

[www.ict-21.ch/com-ict/article.php3?id\\_article=345](http://www.ict-21.ch/com-ict/article.php3?id_article=345)

N° 7 Piloting Pedagogical Projects, novembre 2005,

[www.ict-21.ch/com-ict/IMG/pdf/mun200511.pdf](http://www.ict-21.ch/com-ict/IMG/pdf/mun200511.pdf)

N° 6 Ethics, octobre 2005

[www.ict-21.ch/com-ict/IMG/pdf/mun200510.pdf](http://www.ict-21.ch/com-ict/IMG/pdf/mun200510.pdf)

N° 5 F-ONE, octobre 2004

[www.ict-21.ch/com-ict/IMG/pdf/mun200410.pdf](http://www.ict-21.ch/com-ict/IMG/pdf/mun200410.pdf)

N° 4 Competencies Referential(s), septembre 2004

[www.ict-21.ch/com-ict/IMG/pdf/mun200409.pdf](http://www.ict-21.ch/com-ict/IMG/pdf/mun200409.pdf)

N° 3 F3-MITIC, mai 2003

[www.ict-21.ch/com-ict/IMG/pdf/mun200305.pdf](http://www.ict-21.ch/com-ict/IMG/pdf/mun200305.pdf)

N° 2 e-Society, novembre 2004

[www.ict-21.ch/com-ict/IMG/pdf/mun200411.pdf](http://www.ict-21.ch/com-ict/IMG/pdf/mun200411.pdf)

N° 1 Abstracts EKS Forum, décembre 2003 (WSIS)

[www.ict-21.ch/com-ict/IMG/pdf/gen200312.pdf](http://www.ict-21.ch/com-ict/IMG/pdf/gen200312.pdf)

## PORTRAIT DE LA SATW


Science et technique pour le bien-être de la société

L'Académie suisse des sciences techniques (SATW) réunit personnes, institutions et sociétés professionnelles actives dans les sciences techniques et leurs applications. Elle soutient la technique pour le bien-être de la société et renforce la compréhension de la société envers la technique. La SATW est politiquement neutre et dénuée de but commercial. Elle compte environ 240 membres individuels et 60 sociétés membres.

L'Académie mobilise des groupes de travail dans différents domaines spécialisés. Ces groupes élaborent des études et des recommandations et organisent des manifestations interactives. La SATW entretient des commissions spécialisées permanentes dans les domaines des sciences biologiques appliquées, de l'énergie, de la technologie de l'information et de la communication, de la nanotechnologie, de l'éthique et de la technique, de la technique et de la société ainsi que des relations étrangères.

# SATW

Schweizerische Akademie der Technischen Wissenschaften  
Académie suisse des sciences techniques  
Accademia svizzera delle scienze tecniche  
Swiss Academy of Engineering Sciences

 Mitglied der  
Akademien der Wissenschaften Schweiz