

Frage 3 / Question 3

Welches sind die neuen Normen und Ausrichtungen, die in einem e-Governance-System eingeführt werden müssten? (z.B. Beispiele von Abläufen, Weiterbildung, ethische Aspekte, Organisation, Risiken, Management, etc.)

A partir des constatations que vous avez relevées, quelles sont les nouvelles normes et orientations à introduire dans un système de e-gouvernance ? (p. exemples procédures, formation, éthique, organisation, risk opportunities, management, etc...)

2	1 Definitionen 2 Taxonomien 3 Transparenz über Applikationen und Funktionen hinweg 4 Permanentes eLearning 5 Umgang mit auch virtuellen Partnern 6 Verhältnismässige, aber globale Risikon Einschätzung - und Verfolgung 7 Neue Qualitätsbegriffe und Abläufe 8 Change Management muss höchste Bedeutung bei der Umsetzung/Begleitung beigemessen werden!
4	21 principes de fonctionnement de la gouvernance facilitée par les moyens numérique: Ouverture Dynamique Adaptabilité Compatibilité Modération Evolutivité Mutualisation Modélisation Prévention Modularité Attention Formalisation Diversité Transparence Organicité Coopération Valorisation Décentralisation Proximité Non exclusivité Finalisation
5	- Organisation- Gestion du Changement- Communication- Indicateurs de Performance (Stratégiques, Opérationelles, Techniques)
6	- Privacy, Datenschutz, Datensicherheit
7	normes pour la gestion d'affaires formation du personnel à l'application des ces normes
8	1. S'assurer que tout le monde y a accès 2. Une intégrité parfaite des providers, pour garantir une confiance totale du public.
9	- La nécessité de mise en place d'un SI de la gouvernance- L'établissement de pratiques de type ISO, CMM, Six sigma sur l'ensemble des périmètres (notion de traçabilité)- Une stratégie de développement de centre de compétences fondées sur des modèles permettant l'établissement de niveaux de maturité- Le partenariat avec les acteurs externes- Le développement d'un référentiel e-société intégré dans la structure- La mise en place de comité "matriciels"- La capacité de modifier indifféremment les centres de compétences et/ou la structure de couplage- Identifier les points de synchronisation permettant d'avoir: o Des objectifs mesurables o Une organisation apprenante.
10	Antworten auf diese Frage können nur über die schrittweise und kontinuierliche Weiterentwicklung der bestehenden Systeme (Politik und Recht; Führung und Aufsicht; Bildung und Kommunikation) und über die internationale Kooperation gegeben werden. Die Arbeiten sind offen zu legen (Transparenz, offene Diskussion), zu vernetzen und zu optimieren. Nebst den nationalen und internationalen Gremien kommt dabei den Hochschulen, Forschungs- und Förder-Institutionen eine Schlüsselrolle zu. Dies sollte bei der Priorisierung und Dotierung entsprechender Programme berücksichtigt werden. Missbräuche und Verstösse sind ebenso transparent, offen, rasch und hart zu sanktionieren. Dies ist trotz der Vernetzung durchaus möglich, aber politisch äusserst brisant: wer stellt im Extremfall die Knoten (z.B. Satelliten) ab: die „good guys“ oder die „bad guys“? Vgl. dazu die gezielte Zerstörung eines Satelliten (Raumflugkörpers) durch China und der Abschuss eines ausgedienten Satelliten durch die U.S. Navy mittels Raketen bzw. Lenkwaffen.

11	<p>L'interopérabilité sémantique: au niveau européen, les projets eGov sont coordonnés par Semic.EU. Il est absolument essentiel d'être intégré aux efforts de gouvernance électronique européens et globaux (p. ex. http://www.epractice.eu/). Le développement d'échange de meilleures pratiques, notamment par le biais d'une récompense nationale annuelle pour les meilleurs projets de eGovernance en Suisse, faisant le pendant au eGovernment Award européen. La modélisation des politiques: les TIC permettent de prévoir l'impact en temps réel des décisions politiques et de simuler les effets de leur mise en œuvre. Ce développement futuriste découlera d'une systématisation de la eParticipation à l'avenir. Favoriser l'inclusion (Forum eInclusion) et le développement par les ICT (ICT4Dev) devraient permettre d'accélérer la mise en œuvre des objectifs du millenium et des agendas politiques nationaux (stratégie de la Confédération) et internationaux (comme WSIS, i2010 en Europe). Une responsabilité plus importante au niveau international (marchés financiers, OMC, directives des services, gouvernance mondiale pour le développement) devrait être soutenue par la Confédération auprès des instances de l'ONU et de l'UE.</p>
12	<p>L'e-gouvernance ne se décrète pas mais elle se pratique. En effet, son existence et sa pérennité découlent directement de la participation volontaire des acteurs impliqués. En ce sens, les formes d'expérimentations sociales ou de laboratoires vivants de l'e-gouvernance me semblent fournir des pistes intéressantes. C'est au travers de ce type d'expérimentations "grandeur nature" que le potentiel et parfois les limites de ces formes de gouvernance peuvent être évalués et assimilés collectivement.</p>
13	<p>Ersatz von anderen Kanälen Consent-basiert Management, Funktionstüchtigkeit Transformation Bürgernähe</p>
15	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nutzung von Standards die von ISO oder CEN oder SNV anerkannt sind 2. Harmonisierung und Transparenz der Dienstleistungen 3. Abkehr vom überspitzten Föderalismus
17	<p>← →</p>

	<p>Formation</p> <p>Au sein des institutions universitaires et en particulier du corps professoral, on peut relever une méfiance croissante concernant Wikipedia et les savoirs publier sur la Toile. Se référer à Internet tient aujourd'hui bel et bien du réflexe. Discuter des bienfaits ou des effets retors d'une telle multiplication des sources n'est pas une priorité, il s'agit avant tout de susciter chez le citoyen un esprit critique. Face à l'apparition de ces nouveaux canaux d'informations que sont Wikipedia, les sites de vidéos communautaires, ou les blogs, équiper les étudiants - et ce dès le secondaire – d'outils d'analyse est impératif. Il est révoltant de constater qu'à ce jour, l'analyse des médias qu'ils aient un support informatique ou pas, ne fassent pas systématiquement partie intégrante des programmes scolaires.</p> <p>Procédures</p> <p>Alors que l'ensemble des transactions bancaires – des comptes privés aux échanges boursiers – s'effectue par le biais d'Internet, se rendre physiquement dans les bureaux des autorités pour remplir nos obligations administratives semble une pratique d'un autre temps. Afin de régler ces formalités ne serait-ce que pour éviter de subir les horaires contraignants des établissements, on pourrait imaginer un « portail du citoyen » qui nous permette d'obtenir par quelques clics extrait de naissance, certificat de résidence ou extrait de casier judiciaire. En plus de permettre une automatisation du processus, la numérisation du document et de son envoi profiterai à la transaction, une authenticité qu'une bête impression ne peut plus garantir.</p> <p>Éthique</p> <p>La prolifération de communautés en tout genre sur Internet a mené aux faits-divers les plus sordides. Déterminer la part de responsabilité d'Internet est bien sûr une tâche complexe, il n'empêche que si Internet peut catalyser ces comportements, on peut espérer pouvoir les prévenir en utilisant ces mêmes moyens. En effet, en marge des groupuscules terroristes, d'extrémistes religieux ou politiques, qui n'ont rien de nouveau, on a vu se développer de nouvelles communautés qui rassemblent les personnalités les plus en marge de la société, les exclus. Ainsi, on a vu naître la communauté « A », prônant l'anorexie et encourageant ses membres à poursuivre leur régime destructeur. Ou plus récemment encore, on a appris que l'auteur de la tuerie du lycée finlandais avait fait part de ses intentions criminelles au travers de vidéos postées sur des sites de vidéos communautaires. Bien qu'il ne s'agisse pas de parler ici de « police d'Internet », il est important de garder à l'esprit ces dérives du système et protéger par l'information et la formation la population</p>
18	
20	<p>La culture d'adaptation au changement : tant au niveau de l'évolution des technologies que celui de la sécurité. Il est nécessaire de développer une approche non-linéaire, plus en phase avec l'environnement des TIC. L'humain est indissociable de la technologie, il faut donc arrêter d'essayer de percevoir le fonctionnement technologique d'un côté et le fonctionnement humain de l'autre. Il faut donc développer une réflexion globale ou prime l'objectif, plutôt que se focaliser sur chacun des éléments qui tend à sa réalisation.</p>
22	<p>Herkunft, Aktualität und Bedeutung der Informationen müssen erkennbar sein.</p>
23	<p>1) Insbesondere ethische Aspekte: eine Neudefinition der Verantwortlichkeiten va gegeneber dem Buerger entsprechend veraenderter Rollen und Aufgabenteilung zwischen einer Vielzahl oeffentlichen und privaten Akteuren</p> <p>2) Management Aspekte (va auch in der Weiterbildung), inkl. Risiko- und Folgeabschaetzungen</p>
24	<p>Ist zu komplex, um hier dargestellt zu werden. Habe dazu eine eigene Präsentation über "Governance-Modelle und Komponenten" (PDF) vorbereitet.</p>
25	<p>Es ist einerseits gesellschaftlicher Konsens erforderlich, andererseits sollten differente Lösungen parallel möglich und vorhanden sein - in Akkordanz mit konkreten einzelnen BürgerInnen-Bedürfnissen.</p>
26	<p>Redéfinitions / redesign des institutions publiques</p> <p>Réorganisation des structures publiques</p> <p>Définition de nouveaux cadres légaux et régulations</p> <p>Définition d'un cadre spécifique de partenariat public-privé</p> <p>Renforcement des capacités des managers</p> <p>Prise en considération de la "voix" des citoyens et partenariat avec les organisations de la société civile</p>

	Risques liés à l'introduction des TIC (sécurité, vie privée, etc).
27	Merci de considérer le « Plan de développement de l'économie numérique : France numérique 2012 » notamment les chapitres 3 et 4 pages 47 à 75 http://www.ict-21.ch/com-ict/IMG/pdf/081020_FRANCE_NUMERIQUE_2012.pdf Voir aussi la définition de e-Culture dans Wikipedia - http://fr.wikipedia.org/wiki/E-culture
28	- Welcher Grad der Regulierung bzw. Deregulierung brauchen wir? - übergreifendes Prozessmanagement („als ganzes optimieren“)- Funktion und Modalität der Führungsaufgabe- Förderung der behörden- und sektorübergreifenden Zusammenarbeit - IT-Security und digitale Identität- Gewährleistung der Interoperabilität - Durch IKT rücken alle näher. Das gilt auch für die einzelnen Teile des Governance-Systems, dessen Exponenten damit umzugehen lernen müssen.
30	Mise à part l'incitation à la formation aux notions de culture électronique, de bonnes pratiques en matière de communication électronique et d'utilisation des ICT via la mise en place d'un référentiel de compétences, je ne vois pas d'autre norme nécessaire.
31	1. bewusstes Transparenzmanagement (Architekturen) 2. ernsthaftere Compliance (strategy is not good enough for SOX & Co., notwendig ist V&V) 3. Förderung der sozialen Integration (Bonus/Malus-System, ...)
32	Nouvelles normes et orientations à introduire dans un système de e-gouvernance <ul style="list-style-type: none"> • procédures de validation des informations • vérification par un organe d'audit que le système de e-gouvernance est conforme aux principes préalablement définis • actions pour favoriser pour tous les citoyens l'utilisation à e-gouvernance (formation grand public, bornes interactives dans des lieux publics comme alternatives au PC) • Change management notamment valorisation du travail en réseau
33	Un système de gouvernance sur internet doit fournir les moyens aux personnes gouvernées par ce système de participer et de faire évoluer la gouvernance directement et de manière participative. La seule norme à introduire dans tout système de gouvernance est que ce système mette en place les instruments participatifs permettant à ses gouvernés de le faire évoluer à travers le débat et la contribution personnelle.
35	Gibt es e-Governance überhaupt? Ich wage zu behaupten nein. Vielmehr haben wir es mit Formen der Regierungs- und Organisationsführung zu tun, welche neue technische Kommunikationsmittel einsetzen. Dabei ist zu beachten, dass alle Beteiligten die Kommunikationsmittel auch beherrschen.
36	une nouvelle norme éthique dotée de nouveaux outils qui permettent aux citoyens d'exprimer leurs désaccords avec les décisions politiques ou administratives à tous les échelons (commune, canton, région, fédéral) afin d'influer sur la gouvernance via e-gouvernance
39	D'un point de vue juridique, je dirai que ma plus grande préoccupation porte sur l'éthique individuelle et le respect des droits de la personnalité. En effet, la proximité d'un tel système a l'avantage de prendre conscience des réels intérêts des citoyens afin de les confronter avec les intérêts publics et de trouver un juste milieu entre les deux. Un tel rapport de proximité doit cependant trouver ses limites en la protection de la sphère privée de l'individu : pouvant être sujet à une surveillance et à un contrôle régulier, l'individu doit alors pouvoir accorder sa confiance à ce système afin de protéger sa sphère privée et de conserver une certaine autonomie.
40	In terms of health systems, I think the introduction of an e-governance system requires, first, a strong system of standard governance. Although I think e-governance can enhance a health care system through dissemination of information and sharing of best practices, the importance of having a governing body that is physically in touch with the medical and public health issues on the ground cannot be replaced.

41	Défi: intégration des canaux de transmission (tél, fax, web, GPRS, images...) Privé e-inclusion de l'utilisateur; Former les interlocuteurs sur l'expression succincte et exacte;
43	Public Formation pour répondre succinctement et exactement; Traçabilité; Accusé de réception automatique; Rapport intermédiaire tous les 30 jours sur les requêtes encore ouvertes; Vitesse de réaction (diligence); Équilibre administration / citoyen; Élimination de la xyloglose.

05 nov 08 First draft before WMnov08 For the participants