

Nécessité de disposer d'outils de mesure et d'évaluation de la e-démocratie

Olivier Glassey, Patrick Genoud, Michel Warinski

Recommandations au monde politique

Vu:

- L'importance de préserver le processus démocratique
- De prendre en compte les nouveaux usages, présents et à venir, amenés par les TIC
- La complexité croissante et l'évolution rapide des technologies et de leurs usages qui viennent s'inscrire dans l'e-démocratie
- L'impact potentiellement fort que peuvent avoir ces solutions sur notre société en général et sur le processus démocratique en particulier

Recommandations au monde politique

Nous relevons la nécessité d'élaborer un ensemble d'indicateurs permettant de mesurer, d'évaluer ou de cadrer les initiatives, les projets ou les solutions techniques qui viennent s'inscrire dans l'e-démocratie.

Recommandations au monde politique

Dans le but de:

- a priori évaluer, cadrer, canaliser, qualifier, entamer le dialogue
- a posteriori mesurer l'impact des initiatives déjà lancées
- éviter une dictature technologique
- éviter de stigmatiser certaines initiatives, projets ou solutions
- d'aborder la problématique de l'e-Démocratie de manière constructive et proactive (conditions offrant la possibilité de faire des choix) et non pas seulement réactive (situation consistant à limiter les dégâts à posteriori)

Recommandations au monde politique

- Qui ?
 - les milieux académiques
 - les milieux spécialisés
 - la société civile *
 - le monde politique (validation)

* au sens large c'est-à-dire, par exemple, avec la prise en compte des non-utilisateurs ou des utilisateurs «basiques» dont la pratique de participation peut être affecté par la mise en place de tel ou tel système. De tels interlocuteurs qui ne sont pas toujours organisés en groupe (association, etc.) ne sont pas, ou très peu, présents au sein des groupes professionnels qui fixent les normes techniques. Ils possèdent cependant une perception originale sur la manière d'évaluer ces systèmes tirée de leur expérience du quotidien. Sur la base de ce savoir « ordinaire » ils peuvent proposer des critères d'évaluation qui peuvent parfois sembler triviaux aux experts et autres utilisateurs avancés mais dont la prise en compte de manière explicite dans une évaluation des initiatives de e-démocratie est nécessaire si le but est, justement, de construire un pont entre usage des techniques et citoyens.

Recommandations au monde politique

Quoi ?

Ces instruments de mesure doivent refléter les valeurs portées par la société dans son ensemble !

Ils prennent notamment en compte une composante:

- légale
- éthique
- technologique
- sociétale

Recommandations au monde politique

Comment ?

En s'appuyant sur les bonnes pratiques recensées ailleurs

En lançant des réflexions au sein d'équipes pluridisciplinaires

En proposant des espaces d'expression ouverts à tous

En s'assurant que les préoccupations des différents contributeurs se traduisent en critères explicites, faciles à comprendre et à mettre en oeuvre.

En proposant des critères d'évaluations ouverts que la nature fortement évolutive des techniques et celle, peut-être moins rapide, des besoins de la société, permettront de questionner et de reformuler de manière régulière.

En favorisant la communication autour de ces critères et en valorisant les exemples qui s'en inspirent

Recommandations au monde politique

Il y a urgence!

Ce type d'initiative doit être lancé dès que possible.