Observations	Recommendations	A faire, acteurs							
Insécurité avec ces médias (technique, contenu, flux et masse des informations, véracité de l'information) - les nouveaux medias ne sont pas présents de la même façon dans tous les établissements, il y a inégalité de traitement entre les élèves.	Pas de formation sur des programmes - mais plutôt des projets concrets - utiliser l'expertise en interne (des collègues)- Travail en équipe (basé sur des compétences) - méthode et didactique, la formation des enseignants doit être adaptée au travail avec le savoir virtuel.	Lehrplan 21 ne devrait pas se limiter à taper sur le clavier (l'équipe du projet 21)- formation-améliorer le plan d'étude pour les e-compétences (formation initiale et continue)-le temps et les ressources (la politique cantonale,locale et nationale)							
Le clivage des apprenants ?	ICT comme culture dans l'éducation - Travailler, impliquer avec les parents - Autres structures	L'école non-stop, y compris les devoirs. - Améliorer le parc informatique des établissements							
Le rôle de l'enseignant est trop orienté uniquement sur la transmission du savoir - Le rôle de l'enseignant avec la virtualisation du savoir change.	L'enseignant comme coach - L'enseignant travail plus en collaboration - formation d'équipe d'enseignants - Apprendre à accompagner le processus d'apprentissage - Travailler ensemble avec les parents, élèves, professionnelles externes à l'enseignement -	La stratégie de transmission du savoir à l'école doit changer (cours d'informatique ne doivent plus être de la bureautique uniquement) - L'image de l'enseignant, de l'école doit être changée - Changer les structures							
L'école hors de la société qui devient de plus en plus digital ! Peut-elle maintenir cette position ?	Eduquer les élèves à une réflexion critique -	- revoir le plan d'étude s'il est encore judicieux d'en avoir un dans une société qui de plus en plus ne préconise plus un parcours aussi rectiligne. Le plan d'étude pourrait être plus individualisé - les activités pourrait être mieux coordonnés.							
1. Les enseignants doivent avoir de meilleurs formateurs capable de les suivre dans ce chaos.									
2. Les e-compétences doivent devenir une compétence social et culturelle.									
3. L'école doit devenir un acteur dans une société devenue un monde de savoirs virtuels									