

# **Rapport annuel 2003 de la Commission ICT et de ses groupes de travail**

## **1. Journées de réflexions de Gwatt**

### **« La Suisse dans la société de l'information »**

(5 et 6 février 2003)

#### **Contexte**

En synergie avec les activités de la SATW et relativement aux préparatifs liés au Sommet mondial de la société de l'information (WSIS) qui s'est déroulé à Genève du 10 au 12 décembre 2003 à Genève, la Commission ICT a rapidement pris contact avec les organisateurs auprès de l'IUT pour mieux connaître les possibilités de contribuer dans le contexte de la préparation de ce Sommet.

Trois activités ont émergé assez vite:

- sur le plan suisse aider à la prise de conscience de cet événement,
- sur le plan international, possibilités de proposer dans notre pays un Forum (Summit event) sur une thématique spécifique (cf. 5 ci-dessous Forum EKS),
- des projets à développer sur le moyen terme à nouveau sur une thématique spécifique.

Après les premières rencontres de la Commission ICT en automne 2002, un premier cadre de référence a été proposé à la SATW pour organiser ses Journées de réflexions de février 2003 en phase avec les préparatifs en Suisse du Sommet mondial de la société de l'information.

#### **Participants potentiels :**

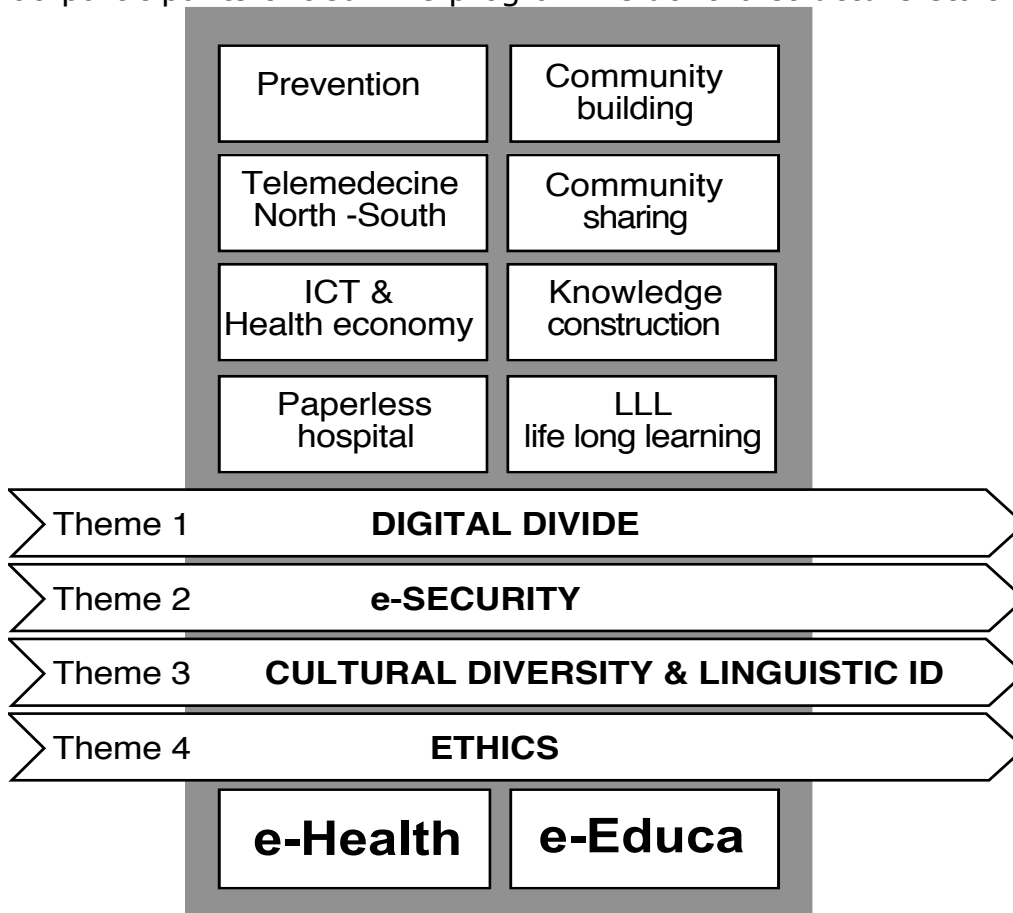
- Membres SATW
- Participants au Gremium Muenchenwiler Workshop October 2002
- Invités
- Experts sur les différents domaines
- 

#### **Objectifs des Journées de réflexions 2003**

##### **« ICT SATW WORKSHOP » :La Suisse dans la société de l'information »**

- Favoriser une prise de conscience de la problématique du Sommet mondial WSIS
- Produire quelques recommandations à destination de la délégation suisse pour WSIS.

60 participants ont suivi le programme dont la structure était la suivante



Les résultats des travaux de groupes ont débouché sur des documents préparatoires qui ont fortement facilité la préparation des travaux d'une part des trois groupes de travail (cf. 2 à 4 ci-dessous) et du Forum EKS (cf. 5 ci-dessous). Cette rencontre a aussi permis au Comité de la SATW de se situer par rapport aux travaux en cours de la Société civile qui était l'un des quatre acteurs de WSIS avec les gouvernements, les organisations internationales et le secteur privé.

## 2. Groupe de travail e-Health

[http://ict.satw.ch/SPIP/rubrique.php3?id\\_rubrique=4](http://ict.satw.ch/SPIP/rubrique.php3?id_rubrique=4)

Le groupe de travail e-Health a été constitué et s'est réuni à deux reprises. Il comprend des ingénieurs, des médecins et une juriste ce qui permet d'avoir une vue large des aspects e-Health et de constituer en quelque sorte un Think Tank unique en Suisse. Les objectifs visés ont été précisés. Le groupe de travail entend mener des actions à caractère stratégique et il souhaite qu'elles aient une influence déterminante sur le développement de la télémédecine en Suisse. L'identification comme facteur-clé du système de

santé modernisé à été jugé comme suffisamment important pour être repris dans le cadre d'un projet qui sera défini au printemps 2004. D'une durée de 6 mois, il sera réalisé par une équipe de projet interdisciplinaire formée d'experts. Son titre est :

**« Préparation des bases pour les décisions stratégiques à prendre au niveau fédéral pour améliorer la performance du système de santé grâce à la télémédecine ».**

Le programme de travail a comme objectif de répondre aux deux questions suivantes:

1. Quoi faire (nouvelle stratégie) et
2. Comment le faire (nouveaux processus)
  - a) Quelles sont les priorités ?;
  - b) Quels sont les obstacles/problème ?
  - c) Quelles sont les solutions ?

Dans cette période de changement, le rapport final du projet devrait donc apporter des éléments nouveaux bienvenus et utiles pour définir une politique de la santé en matière de télémédecine.

### **3. Groupe de travail e-Education**

[http://ict.satw.ch/SPIP/rubrique.php3?id\\_rubrique=5](http://ict.satw.ch/SPIP/rubrique.php3?id_rubrique=5)

Le groupe ad hoc qui étudie, sur demande du Comité de la CDIP-CH, les questions liées à la certification des cours F3-MITIC a organisé, en collaboration avec le groupe de travail e-education de la Commission ICT de la SATW un workshop intitulé « **Profil commun et certification des cours F3-MITIC** » à Muenchenwiler les 4 et 5 mai 2003 afin d'élaborer et de finaliser des propositions qui s'inscrivent dans un cadre plus général. Cela a été également l'occasion de promouvoir de manière intercantonale les échanges autour de la professionnalisation des formateurs et de discuter avec d'autres experts de ces métiers dont la formation continue (lifelong learning) se développe petit à petit tout en étant difficile à mettre en oeuvre. Une attention particulière des 24 participants a été également portée sur les aspects en relation avec les efforts hors de Suisse (p.ex. crédits ECTS).

Parmi les participants se trouvaient des responsables des formations F3-MITIC en Suisse, des décideurs dans le domaine éducatif, des directions d'établissements de formation d'enseignants et des membres du groupe de travail e-education de la SATW.

Les travaux de ce workshop ont été articulés autour de quelques exposés et ont donné lieu à des propositions concrètes qui vont faire l'objet d'un fascicule SATW dont voici les têtes de chapitres :

- Exposé de Monsieur Denis Poizat de l'Université-Lyon 2 sur le thème **Formateurs de formateurs – professionnalisation - ECTS**  
LA FORMATION DE FORMATEURS PEUT-ELLE ETR ACADEMIQUE ? A-t-elle quelque chose à voir avec les ECTS ?  
[http://ict.satw.ch/SPIP/article.php3?id\\_article=26](http://ict.satw.ch/SPIP/article.php3?id_article=26)
- La problématique de la **formation des pilotes d'avion** et de la nécessité de leur formation continue. Comment s'y prend-t-on ?  
Y-a-t-il des enseignements à retirer pour la formation des formateurs d'enseignants? (Benoît Gogniat)  
[http://ict.satw.ch/SPIP/rubrique.php3?id\\_rubrique=5](http://ict.satw.ch/SPIP/rubrique.php3?id_rubrique=5)
- La problématique de la **formation des médecins** et de la nécessité de leur formation continue. Comment s'y prend-t-on ?  
Y-a-t-il des enseignements à retirer pour la formation des formateurs d'enseignants? (Dr. Martin Denz)  
[http://ict.satw.ch/SPIP/rubrique.php3?id\\_rubrique=5](http://ict.satw.ch/SPIP/rubrique.php3?id_rubrique=5)
- Le point de situation des réflexions concernant un **projet de règlement et de profils pour la certification de compléments de formation sur le plan national**. Une première ébauche existe maintenant pour le profil F3-MITIC.  
[http://edkwww.unibe.ch/vernehmlassungen/vn\\_WB\\_Empfehlungen\\_f.html](http://edkwww.unibe.ch/vernehmlassungen/vn_WB_Empfehlungen_f.html)

## 4. Groupe de travail e-Society

[http://ict.satw.ch/SPIP/rubrique.php3?id\\_rubrique=6](http://ict.satw.ch/SPIP/rubrique.php3?id_rubrique=6)

Une demi-journée de réflexion le lundi 30 juin 2003 à Neuchâtel a été organisée sur le thème:

### **Actions concrètes en matière de e-inclusion en Suisse**

Après les workshops de Muenschenwiler (octobre 2002) et de Gwatt (février 2003), le groupe de travail e-Society a provoqué cet échange d'idées qui a débouché sur des propositions, même modestes, à réaliser dans un avenir à court terme. La proximité du WSIS (Sommet mondial de la société de l'information de décembre 2003 à Genève) n'était pas étrangère à l'urgence de débattre de la question.

Les modalités de cette demi-journée de réflexion (avec 25 participants) ont été centrées sur le travail de groupes et la mise en commun de propositions **concrètes**, relativement faciles à **mettre en oeuvre** et **pertinentes** pour illustrer des manières **innovantes** d'aborder la problématique de l'e-inclusion dans des domaines variés.

**Quatre idées de projets ont résulté des discussions :**

### **Projet no 1 : Activités en milieu carcéral**

Ce projet reprend les démarches à mettre en œuvre graduellement pour permettre aux personnes qui se retrouvent dans un tel milieu de préparer progressivement leur réintégration dans la société en anticipant la construction de compétences nécessaires à cette mutation privilégiant l'e-inclusion.

### **Projet no 2 : Cybertroc : vers des échanges sociaux, des partenariats**

Création d'un dispositif permettant d'organiser des trocs entre partenaires : offres de services et demandes de prestations

Ce système est destiné à développer les échanges dans la société, sur une base non-marchande. Il met en relation des personnes qui ont des services à offrir avec d'autres personnes qui recherchent des prestations. Il peut s'appliquer dans de multiples projets de développement.

Le projet développé ci-dessous se limite à une expérimentation autour du Sommet mondial WSIS 2003 à Genève. Avec en point de mire l'e-inclusion

Stimulées et motivées par l'aspect "réponse à des problèmes quotidiens", des personnes peu concernées par les nouvelles technologies acquièrent des savoir-faire et appriivoisent des moyens d'accès, collectifs ou individuels. Il s'agit de leur faire savoir que la toile leur apportera des avantages qu'ils ne soupçonnent pas.

[http://ict.satw.ch/SPIP/article.php3?id\\_article=24](http://ict.satw.ch/SPIP/article.php3?id_article=24)

### **Projet no 3 : e- générations**

Objet :

Echanges inter-génération

Accès aux ICT

Apprentissage

Applications concrètes (projets communs):

Héritages communs  
Fêtes villageoises  
Jumelages

Résumé démarche :

- Réunir une "population":  
77 ans : Associations d'aînés: via Pro Senectute, AVIVO, etc..  
7 ans: : via associat. de jeunes, Pro-juventute, Ecoles, etc.
- Définir les besoins des 2 populations individuelles et de leur réunion.
- Stratégie pour satisfaire ces besoins
- Projets pilotes et développer en commun.

[http://ict.satw.ch/SPIP/article.php3?id\\_article=25](http://ict.satw.ch/SPIP/article.php3?id_article=25)

## **Projet no 4 : e-X-périences**

*Expression du Vécu Personnel à travers les ICT*

Population concernée :

Adolescent(e)s et jeunes adultes **en difficulté d'expression** entre 12 et 26 ans.

Sous difficulté d'expression, il faut comprendre : en rupture de société - violents pour eux-mêmes et vis-à-vis de la société - problèmes relationnels

[http://ict.satw.ch/SPIP/article.php3?id\\_article=95](http://ict.satw.ch/SPIP/article.php3?id_article=95)

## **5. FORUM EKS «Engineering the Knowledge Society»**

« Information technology supporting human development» <http://ict.satw.ch/SPIP/>

Information Technology (or Information and Communication Technology) cannot be seen as a separate entity. Its application should support human development and this application has to be engineered. What has to be taken into account when engineering the Knowledge Society? The Forum EKS has addressed:

Lifelong Learning and education, e-inclusion, ethics and social impact, engineering profession, developing e-society, economy and e-Society.

What actions have to be undertaken to realize a human centered Knowledge Society? The presentations in this World Summit parallel

event have reflected the active stance towards human development supported by ICT expressed in its title. A Round Table session has provided concrete proposals for action.

This Forum on «Engineering the Knowledge Society» (EKS) was taking place on December 11 and on December 12 at Palexpo in Geneva during WSIS under the leadership of the Forum International Programme Committee:

- **Jean-Claude Badoux** (WFEO, SATW)
- **Leszek J. Bialy** (WFEO)
- **Pierre-André Bobillier** (IFIP, SFI, SI, SISR)
- **Fulvio Caccia** (SATW)
- **Louis-Joseph Fleury** (SATW)
- **Raymond Morel** (IFIP, SATW, SFI, SI, SISR)
- **Andreas Schweizer** (SATW)
- **Tom van Weert** (IFIP, SATW)

The main sponsors of the Forum «Engineering the Knowledge Society» were: WFEO (<http://www.wfeo-comtech.org/>), IFIP (<http://www.ifip.org/>), SATW, SVI, ICTsuisse, SI, SISR, SUN, Hasler Stiftung and Switch.

The Abstract Book ([http://ict.satw.ch/SPIP/rubrique.php3?id\\_rubrique=3](http://ict.satw.ch/SPIP/rubrique.php3?id_rubrique=3)) gives a first flavour of the proceedings book ISBN 1-4020-7755-6 to be published by Kluwer in June 2004 <http://www.wkap.nl/books/>

This event was an excellent opportunity to make SATW more visible.

Site de référence : <http://ict.satw.ch>

Documents de référence après WSIS :

[http://www.itu.int/wsis/documents/doc\\_multi.asp?lang=en&id=11611160](http://www.itu.int/wsis/documents/doc_multi.asp?lang=en&id=11611160)



## **6. Perspectives**

Avec l'année 2003 la Commission ICT de la SATW a trouvé sa vitesse de croisière et les activités se déroulent selon les plans annoncés à l'automne 2002 lors de sa création. De plus, le réseau qui s'est créé à l'occasion des différentes manifestations ci-dessus permet d'envisager l'avenir avec confiance et l'année 2004 devrait être une année de consolidation et de suivi de plusieurs activités dont notamment la déclaration et le plan d'actions du Sommet mondial.

Raymond Morel, président

janvier 2004