

e-Gouvernance et mise en œuvre du programme de l'administration en ligne

Workshop 2008 – Governance vs e-Governance

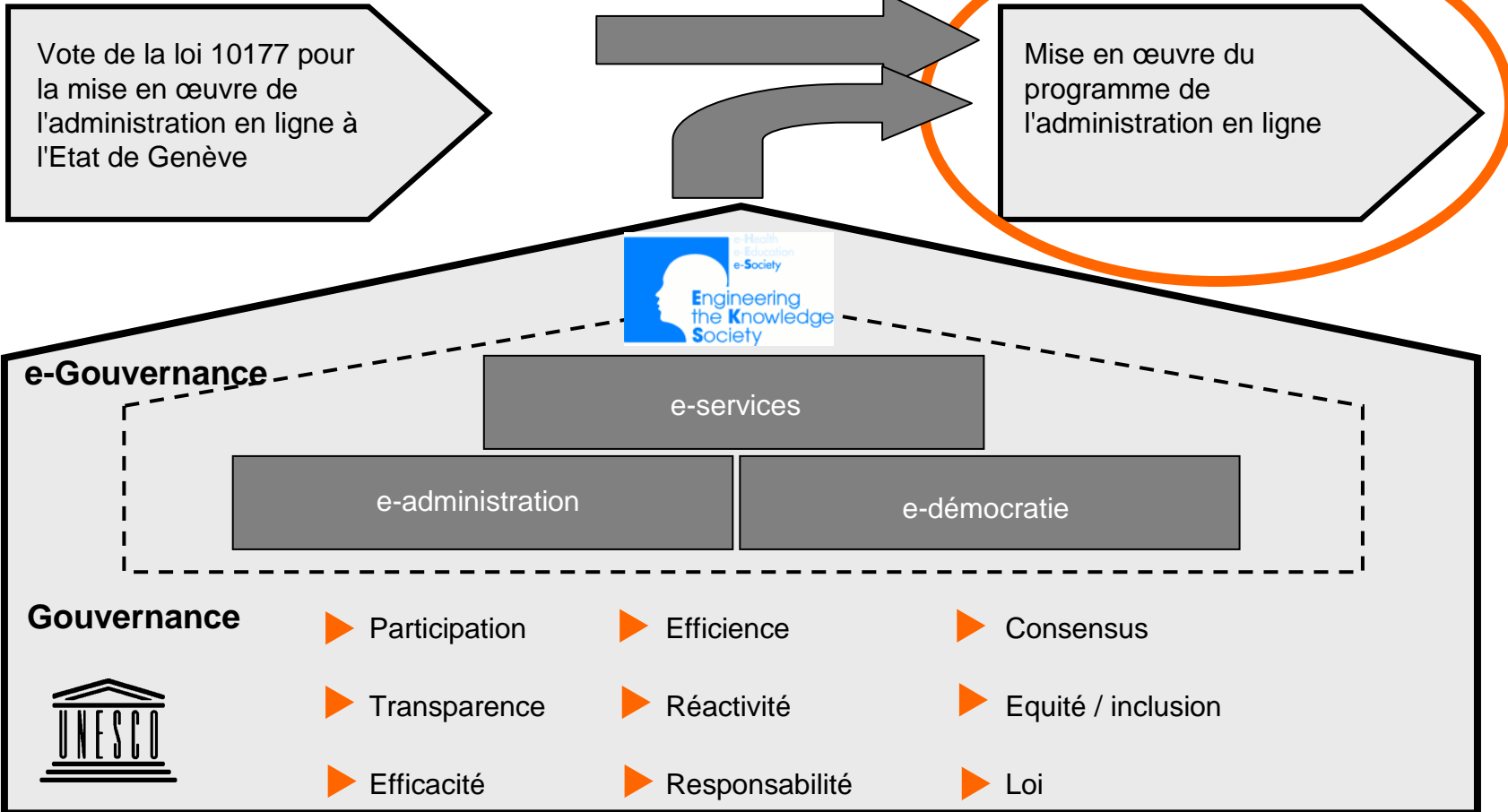
Séminaire de Munchenviller

version 2 – 4 novembre 2008

Comment mettre en pratique ...

... les principes de Gouvernance et e-Gouvernance dans un programme transversal de l'Etat

27 juin 2008



Définition de la gouvernance par l' Unesco: http://portal.unesco.org/ci/fr/ev.php-URL_ID=6532&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html

Une loi pour cadre de gouvernance ...

... pour la mise en œuvre de l'administration en ligne comme programme d'impulsion

ael

Une volonté politique forte

«Réformer les institutions»

«Améliorer leur fonctionnement»

Mesure 19 du P1:
développer
la e-administration



*optimiser les rapports
entre l'Etat et les citoyens*

Discours de St-Pierre du 5 décembre 2005

Éléments structurants de la loi 10177 – programme de l'AeL


- ▶ Une stratégie à long terme... mais aussi des actions rapides
 - 10 prestations d'impulsion + 25 complémentaires
- ▶ Le mode "en ligne" est un passage obligé pour réaliser les objectifs stratégiques de l'Etat
 - Stimuler la création d'entreprises
 - Faciliter l'activité commerciale
 - Simplifier l'accès du public aux prestations
- ▶ En collaboration avec les partenaires de l'Etat
 - Communes – Ville de Genève
 - HES Genève – Haute Ecole de Gestion
 - Confédération (Chancellerie fédérale et SECO)
- ▶ Projet de loi ouvrant un crédit d'investissement de 26.35 MCHF et 4 MCHF de fonctionnement
 - Mise en œuvre des prestations: 9.75 MCHF
 - Composants techniques: 10.2 MCHF
 - Loi sur l'harmonisation des registres (LHR): 4.3 MCHF
 - Conduite de l'AeL: 2.1 MCHF
 - Accompagnement au chgt: 4 MCHF

Loi 10177: <http://www.ge.ch/grandconseil/data/texte/PL10177.pdf>

L'architecture doit permettre de livrer 1'000 transactions en ligne ⁽¹⁾


1. Impôts en ligne
2. Impôt à la source
3. L'aide sociale en ligne
4. Portail de la population
5. L'e-service des automobiles
6. Autorisation de manifestation
7. PME Genève
8. Plans d'affectation du sol et autorisations de construire
9. Gestion administrative des praticiens
10. Espace école en ligne

e-services


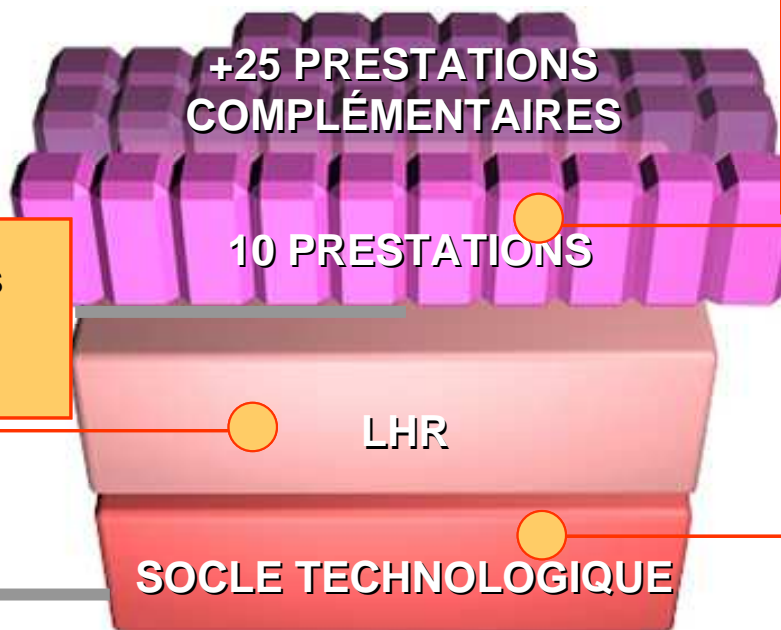


- Nomenclature
- Nouveau numéro AVS
- Numéro de bâtiment
- Numéro de logement
- etc.

e-administration



Technologies de l'information

- Dématérialisation
- Gestion électronique des documents
- Gestion des autorisations
- Eléments de sécurité
- Espaces de navigation
- etc.

(1) – estimation de la Confédération du nombre de télé procédures en Suisse

L'accompagnement au changement...

... instrument de gouvernance, vecteur d'inclusion dans le cadre d'une administration apprenante

Accompagnement au changement
au sein de l'administration

- ▶ Dirigé par l'Office du personnel de l'Etat
- ▶ En synergie avec la gestion des compétences
- ▶ L'administration comme une organisation apprenante§

Marketing social

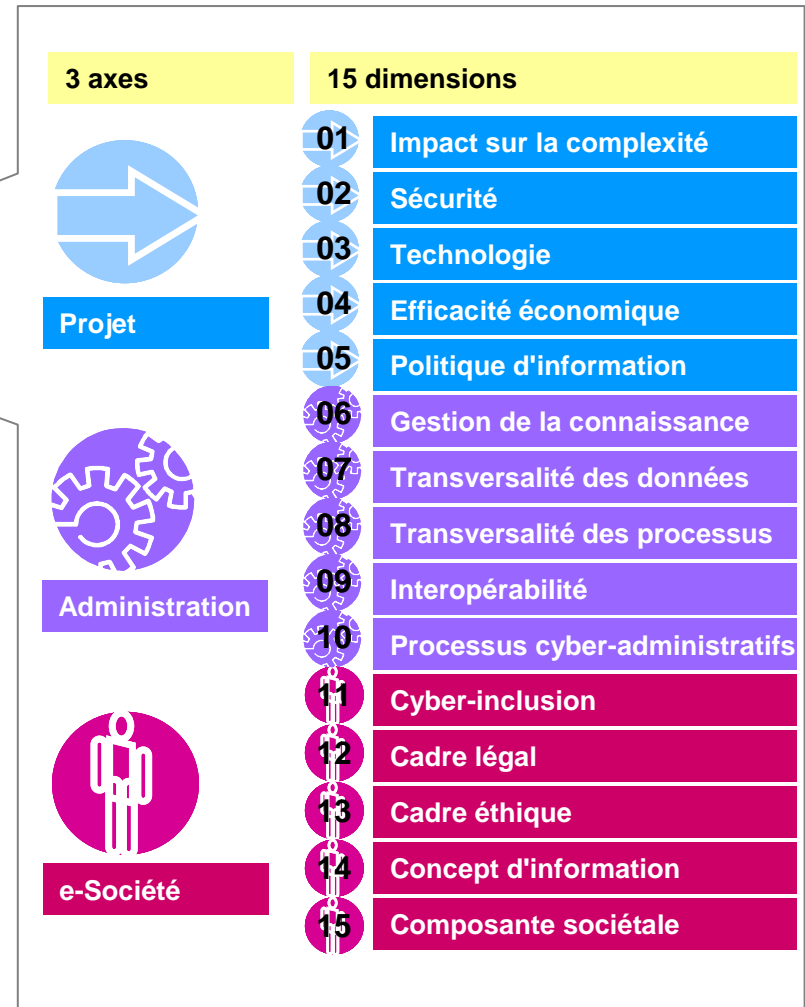
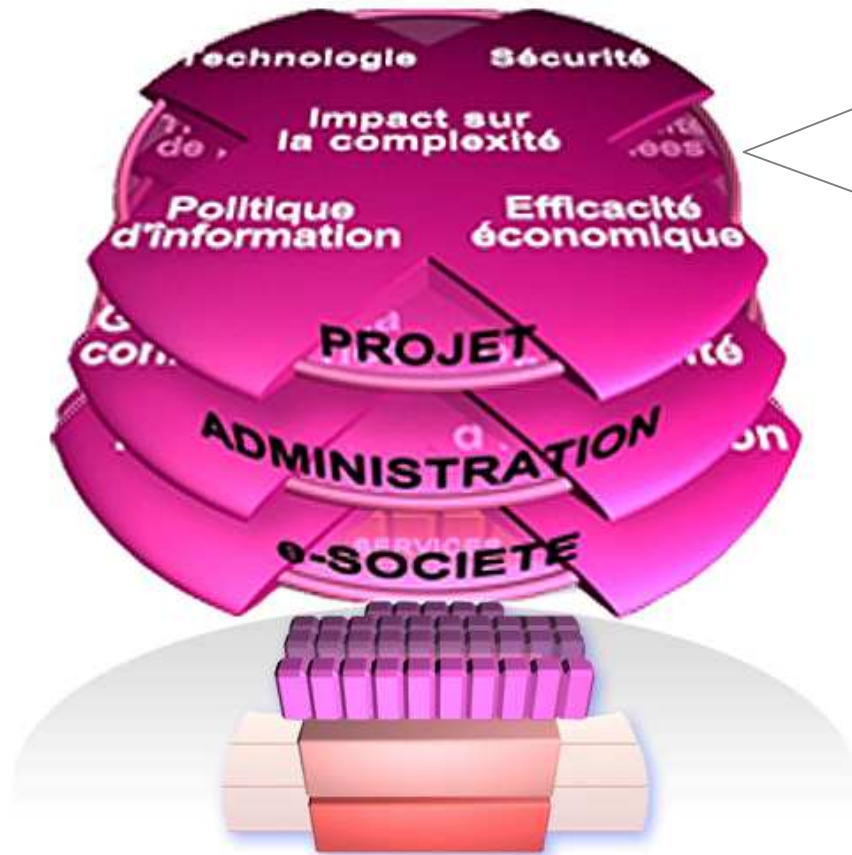
- ▶ Communication comme élément clé de prise en compte des préoccupations des citoyens, des organisations, des entreprises et des partenaires vis-à-vis de l'administration en ligne

Cyber-inclusion

- ▶ Accessibilité aux technologies de l'information
- ▶ Le déploiement de l'administration en ligne comme opportunité d'intégration

Le Référentiel e-société ...

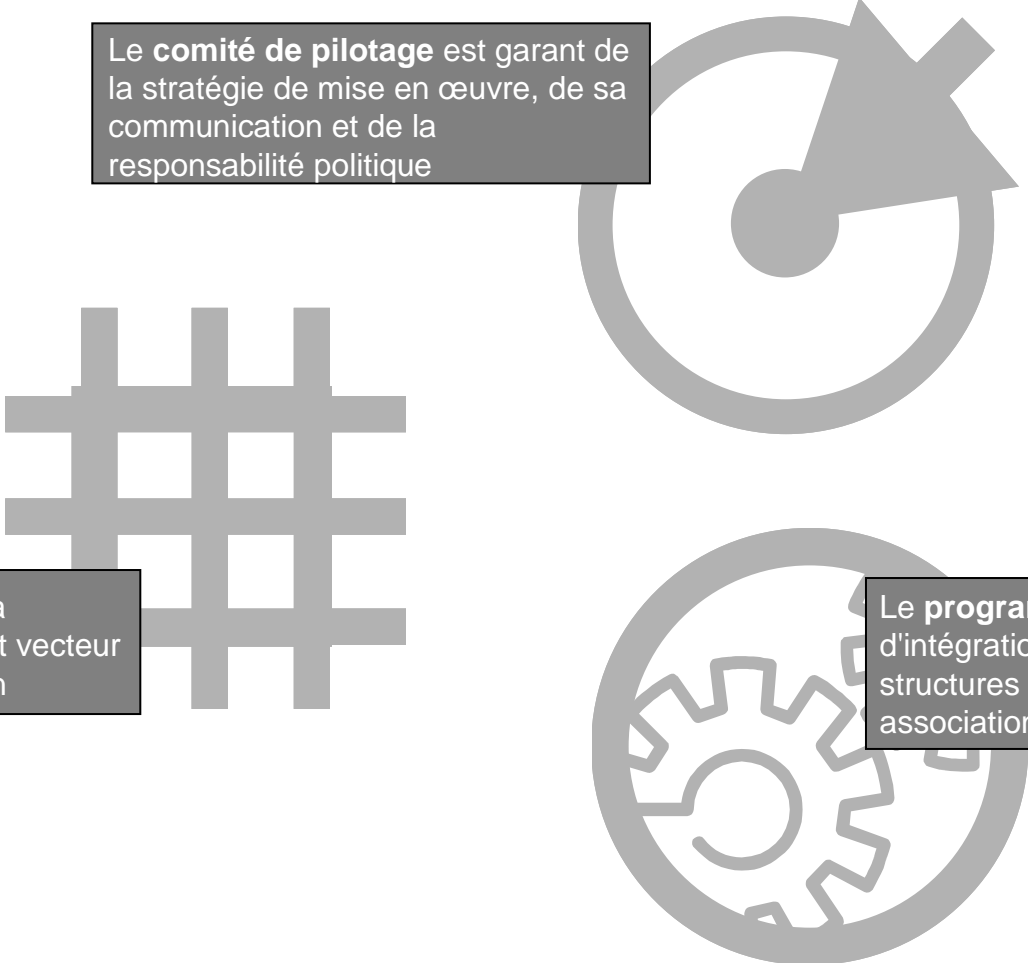
... est un instrument de mesure et d'alignement de mise en œuvre de l'administration en ligne



Référentiel e-Société: <http://ot.geneve.ch/ot/IMG/pdf/ref-e-soc.pdf>

La mise en opération de la stratégie ...

... doit tenir compte d'un environnement entièrement dynamique



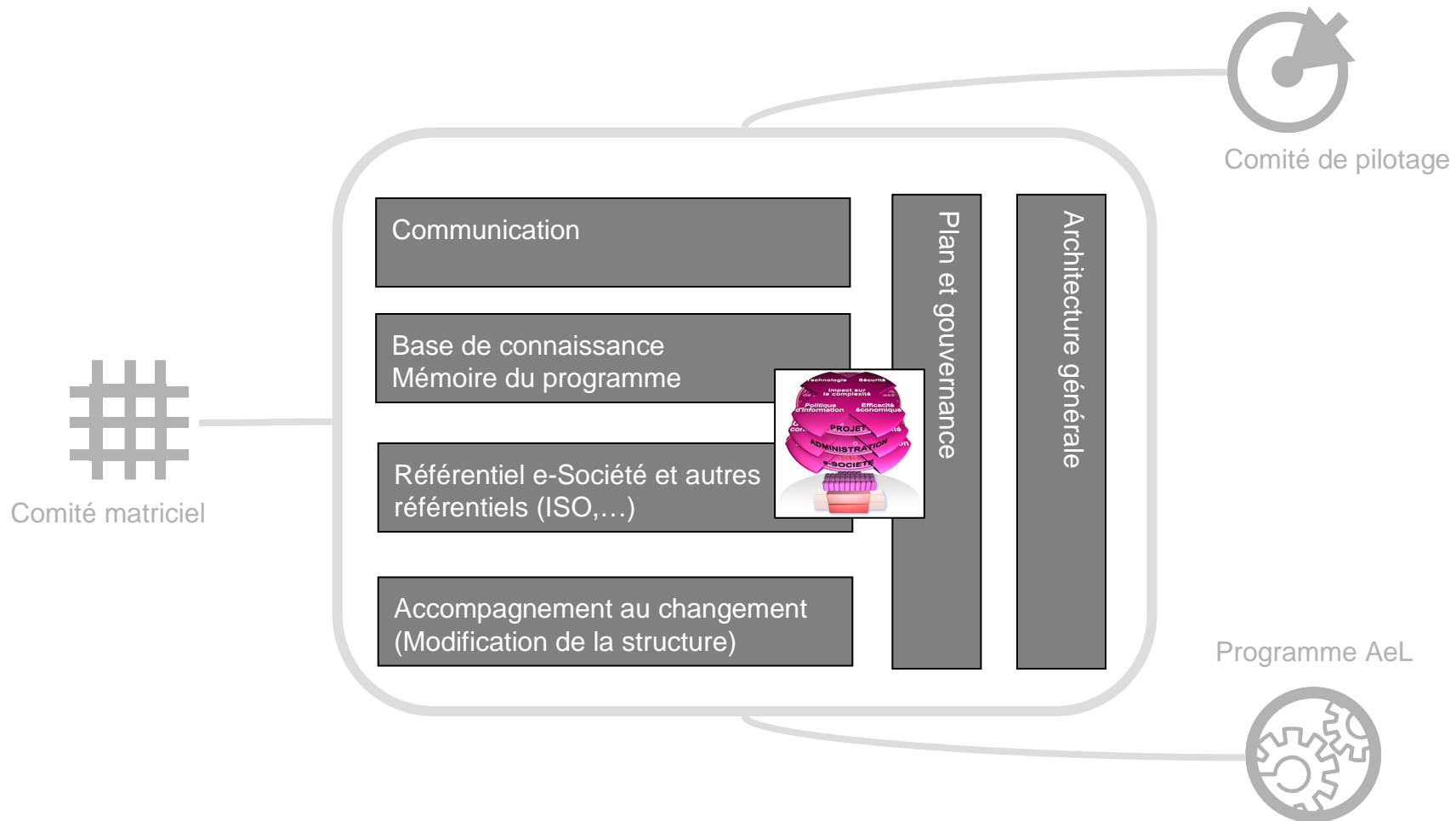
Le **comité de pilotage** est garant de la stratégie de mise en œuvre, de sa communication et de la responsabilité politique

Un **comité matriciel** traite la dynamique du programme et vecteur de confiance et de médiation

Le **programme** comme plateforme d'intégration et de collaboration des structures de l'Etat, partenaires, associations, ...

Un référentiel général ...

... comme système d'information de la structure (organisations, ...)



Mode de gouvernance du programme...

... dans le cadre d'un exemple – l'organisation du support

