

**Office cantonal de l'emploi - service des emplois de solidarité
(SEdS)
SÉANCE THÉMATIQUE SUR L'INCLUSION NUMÉRIQUE DU 22 SEPTEMBRE 2011**

Présents : Oriane Couturier (Philiass), Ursula Dubois (Migraweb), Florent Dufaux (Bibliothèques municipales de la Ville de Genève), Dominique Froidevaux (Caritas), Clothilde Gosset (DCTI), Michael In Albon (Swisscom), Claude Michaud (Essaim), Raymond Morel (Unige), Rafaël Pracchia (Blo-Rig), Charlotte Sgier (OFCOM), Eberhart Stenz (Blog-Rig).

Pour le SEdS: Marc Chardonens, Cécile Cosman, Eric Etienne, Patricia Wainwright.

Excusés : Théo Bondolfi (Ynternet), Sandrine Pache (ex-Joker), Jean-Philippe Trabichet (HEG).

Séance réunissant des représentants d'organisations actives dans le domaine de l'inclusion numérique en Suisse. Les 15 personnes présentes ont discuté et débattu des différents aspects de la problématique de l'inclusion numérique. L'objectif de la rencontre était d'identifier les besoins de la population, d'échanger sur ce qui se fait déjà et de faire émerger de nouvelles idées et synergies aboutissant, dans la mesure du possible, à un projet commun avec le SEdS.

1. PRÉSENTATION DES PROJETS ET ACTIVITÉS DES INVITÉS

- ⇒ **Caritas:** e-portofolio destiné aux personnes migrantes ou sans emploi, favorisant l'accès à l'emploi en permettant aux personnes de créer et de gérer leur identité en ligne.
- ⇒ **Unige:** développement des compétences et de la qualification des personnes sur un mode de formation continue ou "life long learning". Programme international de certification des compétences informatiques (ECDL).
- ⇒ **Swisscom:** amélioration des compétences médias chez les aînés et les jeunes. Travail sur l'accessibilité du web pour les personnes à mobilité réduite et internet à l'école.

- ⇒ **Migraweb:** promotion de l'accès à l'information par le soutien dans l'utilisation des technologies (assistance on-line) et appropriation du contenu d'une plateforme qui repose sur l'initiative et la compétence des migrants. La plateforme existe en 15 langues !
- ⇒ **OFCOM:** mise en œuvre de la stratégie du Conseil fédéral en matière d'inclusion numérique avec la création d'un réseau "Intégration numérique en Suisse" et l'établissement d'un plan d'action commun par la création du site internet: <http://www.einclusion.ch/>.
- ⇒ **Philiass:** pas de projet lié à l'inclusion numérique à ce stade mais grand intérêt de Philiass pour cette problématique.
- ⇒ **Bibliothèques municipales:** formation aux TIC pour les femmes migrantes au sein de la bibliothèque de la Cité.
- ⇒ **DCTI:** suite à une enquête citoyenne de l'OCSTAT, projet de collaboration entre l'Etat de Genève, les communes genevoises et les associations pour la mise sur pied d'ateliers de culture numérique et la création de lieux d'accueil publics.
- ⇒ **Incubateur Essaim:** accueil, conseil et accompagnement de porteurs de projets. Soutien de la phase de maturation à la phase de lancement et de suivi de leur projet.
- ⇒ **Blo-Rig:** projet de formation informatique in-situ des collaborateurs d'entreprises avec la création d'une plateforme en ligne permettant d'exprimer leurs besoins en formation.

2. DISCUSSION

⇒ **Question de la fracture matérielle**

Alors qu'en Suisse, cette fracture ne représente pas un obstacle majeur à l'accès aux TICs, on constate par exemple que les personnes se rendent volontiers à des endroits où l'utilisation du WIFI est gratuite et où des PC sont à disposition.

On relève aussi que des personnes avec peu de moyens financiers ont plus de peine à financer une formation en lien avec les TICs.

⇒ **Question de la formation**

L'évolution des TICs est très rapide. La formation est indispensable mais quel type de formation mettre en place qui pourrait répondre à cette constante évolution et permettre une conservation des compétences? Une formation continue ou "life long learning" s'impose.

⇒ **Question de l'autonomie des usagers**

On attend des usagers des TICs qu'ils connaissent le fonctionnement des outils informatiques et qu'ils soient à même d'intégrer sans autres les nouveautés et de faire face aux complications techniques. Par ailleurs, l'aspect participatif des usagers qui deviennent acteurs des TICs est à développer.

⇒ **Question de la motivation à utiliser les TICs**

Il apparaît que de nombreuses personnes n'appréhendent pas l'utilité ou la nécessité de se familiariser aux TICs. On retrouve cette attitude également chez des jeunes qui, sans ces connaissances, voient leurs chances de trouver un emploi fortement réduites.

⇒ **Question des jeunes**

Une partie des jeunes ignorent les dangers du web, notamment dans son utilisation excessive et ont tendance à favoriser ce type de communication au détriment d'une communication face à face. Par ailleurs, bien qu'ils soient souvent habiles sur internet, ils présentent de grandes lacunes dans l'utilisation des logiciels courants.

3. EXPÉRIENCES D'ICI ET D'AILLEURS, QUELQUES EXEMPLES

- ⇒ **Tupperweb (France)**: mobilisation des familles qui acceptent d'inviter amis et voisins pour découvrir internet et ses usages.
- ⇒ **Compisternli (Suisse alémanique)**: des enfants de l'école primaire reçoivent une formation qui leur permet d'offrir, dans leur temps libre, une initiation à l'informatique aux seniors.
- ⇒ **Projet WebMobile (Genève)**: bus itinérant apportant ordinateur, connexion internet ainsi qu'aide et formation au plus près des personnes, sur un modèle de bibliobus.



De g. à dr: M. Froidevaux, M. Morel, M. In Albon, Mme Sgier, Mme Dubois, Mme Couturier, M. Dufaux, Mme Wainwright, Mme Cosman, Mme Gosset, M. Stenz, M. Michaud, M. Pracchia

4. NOUVELLES PISTES...

Utilité d'une plateforme participative de proximité, permettant aux utilisateurs de connaître la vie de leur quartier et de participer à celle-ci en alimentant la plateforme d'informations locales. Cela permettrait de démontrer l'utilité des outils informatiques et peut-être de motiver les gens à les utiliser.