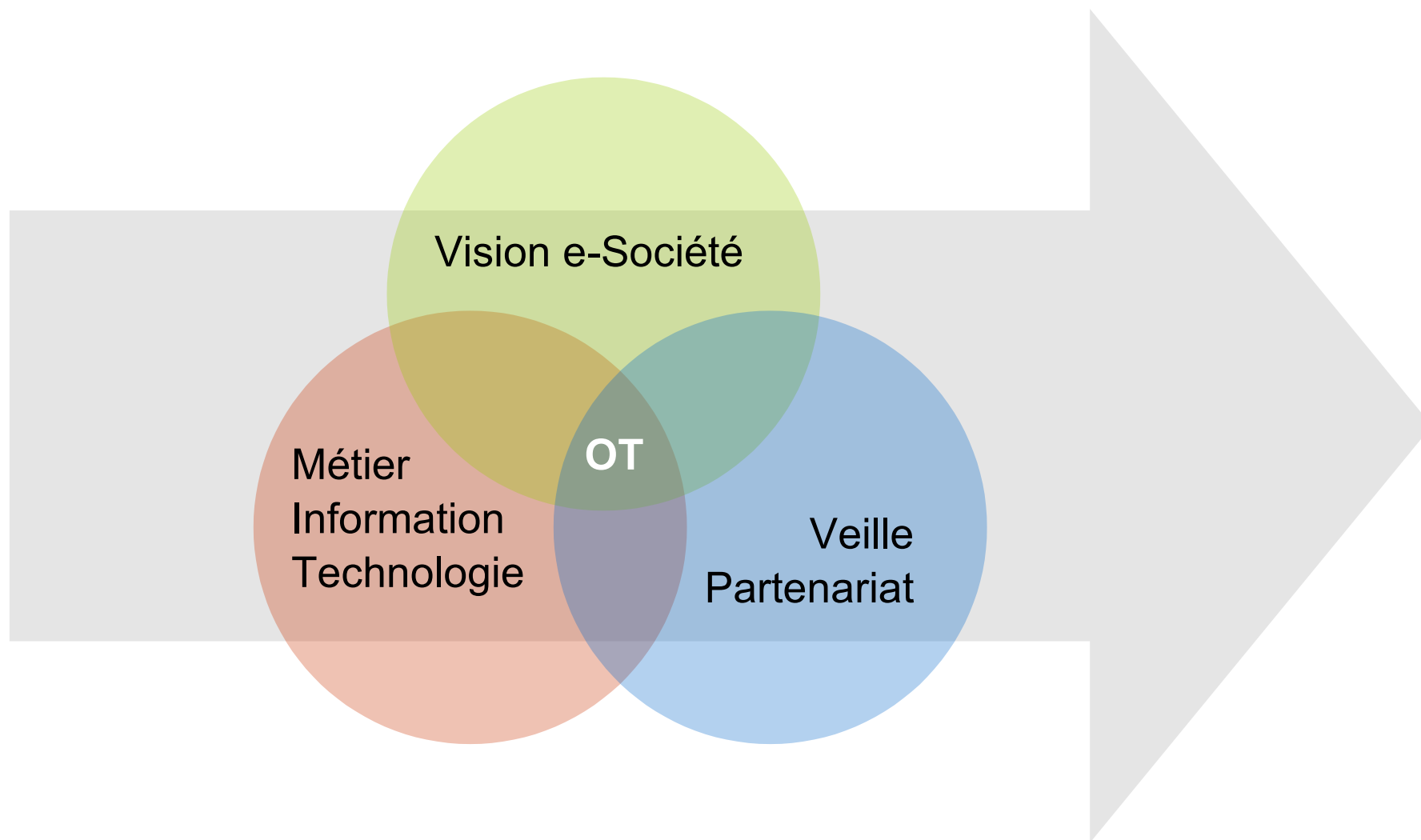


Vers un écosystème d'information ouvert

Commission ICT de la SATW
Workshop Démocratie vs e-Démocratie
Münchenwiller, 4-5 octobre 2007

Patrick GENOUD
Observatoire technologique
<http://ot.geneve.ch>

Observatoire technologique



Contexte



- Société de l'information
- Changement de paradigme
- Influence sur la société et sur l'administration

Nouveau paradigme



Globalisation

Personnalisation

Transparence

Esthétique

Réseaux sociaux

Micro-commerce

Intelligence collective

Simplicité

Innovation

Modèle économique

Open Source

Web 2.0

Traçabilité

Économie de l'attention

Services

Sécurité

Virtualisation

Environnement

Organisations apprenantes

Gestion

« The future is already here; it's just not very evenly distributed. »

William Gibson



Nouveaux usages

Nouveau paradigme

Technologies émergentes

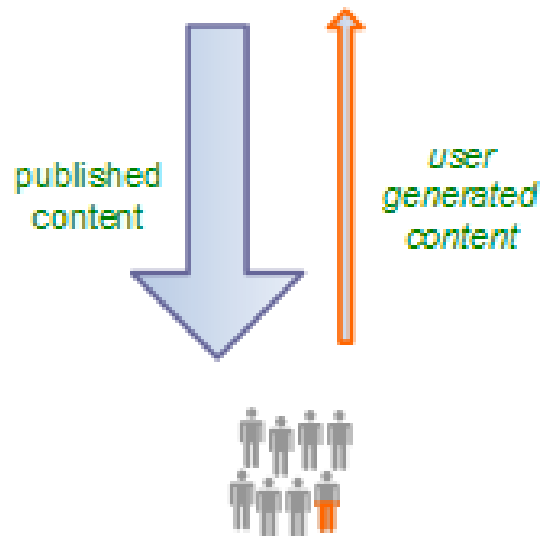
Nouveaux modèles



Web 1.0

"the mostly read-only Web"

250,000 sites



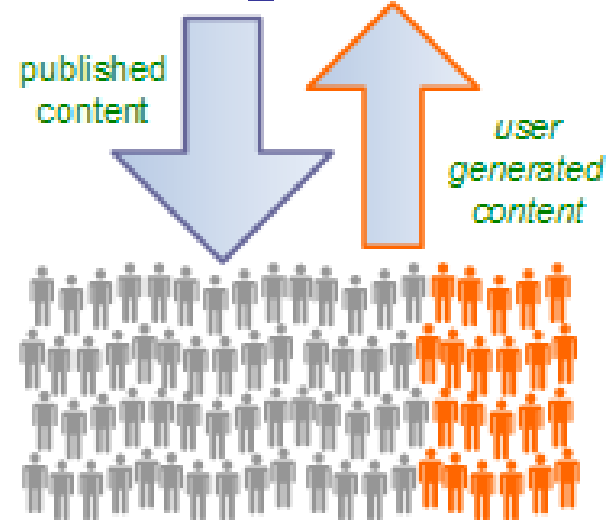
45 million global users

1996

Web 2.0

"the wildly read-write Web"

80,000,000 sites



1 billion+ global users

2006

<http://web2.wsj2.com/>



REPUBLIQUE
ET CANTON
DE GENEVE

POST TENEBRAS LUX

Département des constructions et des technologies de l'information
Centre des technologies de l'information

03.10.07 - Page 6

Intelligence collective

Catalyseurs

- Etiquetage (tags)
- Web 2.0
- Développement "ouvert"
- Marchés de prédiction
- Wikis
- Réseau sociaux
- Blogosphère
- Productivité du travail

**Autonomisation
Rupture
Apparition de
nouveau progrès**



**Nouvelle
technologie,
création
d'un nouveau
potentiel**

**"Effets de
réseau"
indispensables
pour aboutir**

**Participation de
masse crée des
conséquences
non attendues**

Éléments de stratégie



- La technologie au service de la société
- L'information comme ressource stratégique
- La maîtrise de nos systèmes d'information

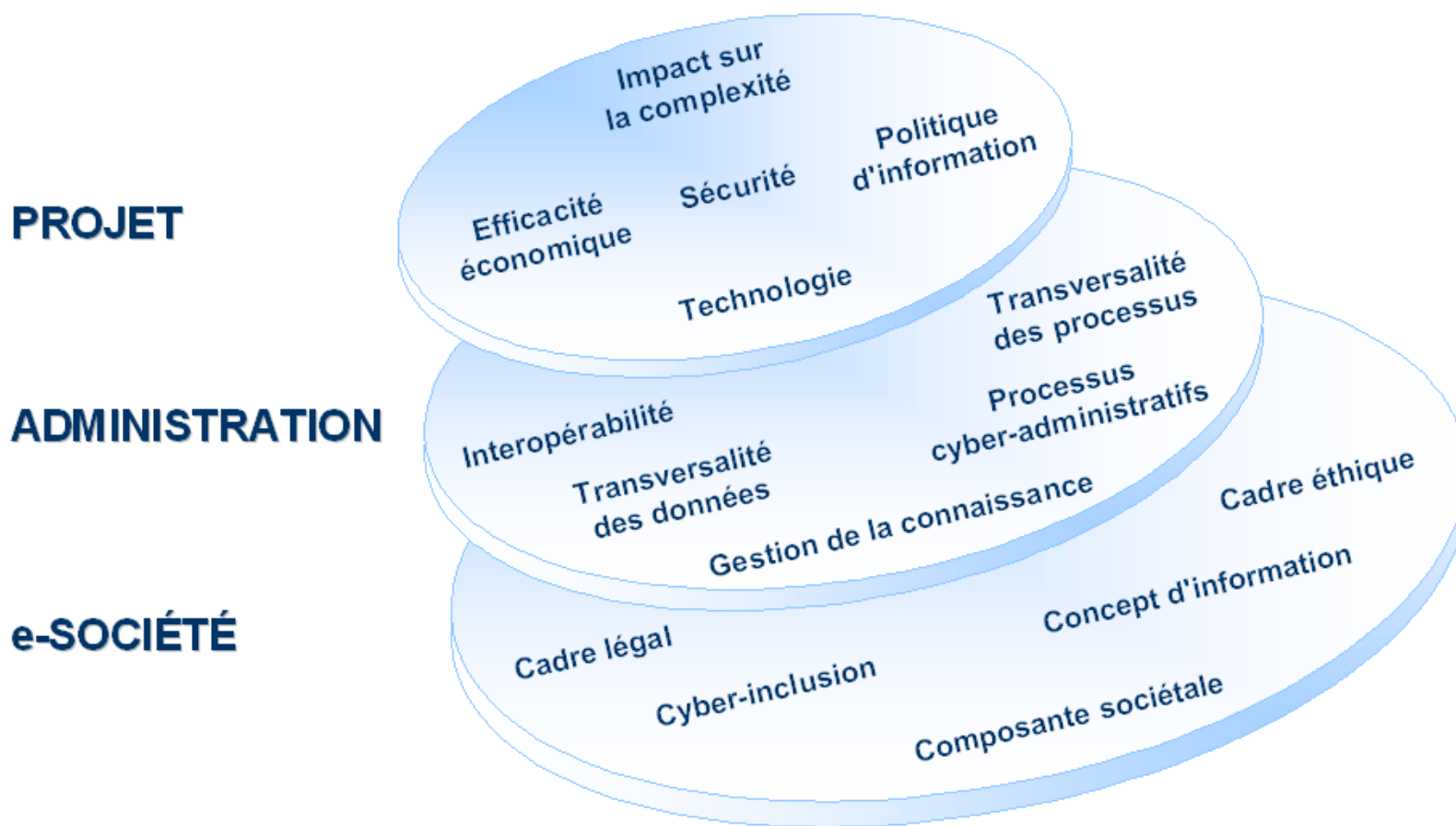
Perspective e-Société

Pour aller de l'avant...



- Un outil: le référentiel e-Société
- Une approche: la systémique
- Un concept: l'écosystème d'information ouvert

Référentiel e-Société



Observatoire technologique 2002, <http://ot.geneve.ch>

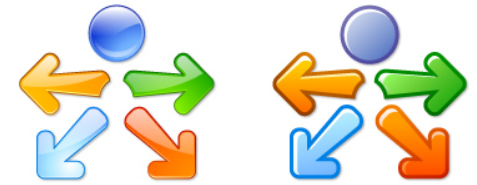


REPUBLIQUE
ET CANTON
DE GENEVE

POST TENEBRAS LUX

Département des constructions et des technologies de l'information
Centre des technologies de l'information

Approche systémique



- Analyse des relations que les systèmes entretiennent entre eux
- Approche globale
- Vision d'organisation
- Importance de la régulation
- Collaboration et coopération

Les notions d'écosystème



- Un écosystème désigne l'ensemble formé par une communauté d'êtres vivants et leur environnement.
- Un **écosystème d'affaire** correspond à une coalition hétérogène d'organisations relevant de secteurs différents et formant une communauté stratégique d'intérêts ou de valeurs structurée en réseau autour d'un leader qui arrive à imposer ou à faire partager sa conception commerciale ou son standard technologique.

Ecosystème d'information



Un **écosystème d'information** est une infrastructure dont le but est de créer un environnement numérique pour des organisations fonctionnant sur un mode favorisant la coopération, le partage des connaissances, le développement de technologies ouvertes et flexibles ainsi que des processus métiers évolutifs.

Qualités requises



- Interopérable
- Centré utilisateur
- Flexible
- Collaboratif
- Durable

Éléments fondamentaux



- Interopérabilité
- Standards ouverts
- Logiciels libres
- Orientation services
- Des données au savoir

Pour globalement, favoriser



- **Efficiences**
 - Concurrence
 - Indépendance et maîtrise

- **Innovation**
 - Coûts d'entrée
 - Collaboration

- **Croissance**
 - Développement économique local

Ecosystème ouvert vs stratégie



- La technologie au service de la société
 - Ouverture
 - Efficacité
 - Transparence
 - Mutualisation des solutions
 - Développement du tissu économique local

Ecosystème ouvert vs stratégie



- L'information comme ressource stratégique
 - Valorisation
 - Pérennité des données
 - Indépendance

Ecosystème ouvert vs stratégie



- La maîtrise de nos systèmes d'information
 - Interopérabilité
 - Pérennité des solutions
 - Flexibilité
 - Souveraineté

Stratégie retenue



- Au niveau sociétal
 - Aller vers le citoyen
 - Construire la e-Administration
 - Favoriser l'innovation
 - Engager des partenariats

Stratégie retenue



- Au niveau organisationnel
 - Aller vers la notion de prestation
 - Simplifier l'administration
 - Augmenter la transversalité
 - Favoriser les centres de compétences
 - Mutualiser

Stratégie retenue



- Au niveau technologique
 - Savoir gérer la transversalité
 - Standardiser (standards ouverts)
 - Choisir une architecture orientée services (SOA)
 - Construire sur une démarche d'architecture & d'urbanisation

Concrètement



- Intégrer au quotidien
 - Collaboration, équipes pluridisciplinaires
 - Organisation apprenante
 - Transversalité
 - Orientation services
 - Valorisation des données
 - Interopérabilité
 - Standards ouverts
 - Logiciel libre

Pistes de réflexion



- Quels outils pour appréhender l'e-Démocratie?
- Par où commencer ?
 - Formation, sensibilisation
 - Volonté politique
 - Outils technologiques
 - e-Inclusion
 - Confiance

Références



- « *Référentiel e-Société* », P. Genoud et G. Pauletto, Observatoire technologique, Centre des technologies de l'information du canton de Genève, 2002, <http://ot.geneve.ch>
- « *Roadmap for Open ICT Ecosystems* », Berkman Center for Internet & Society, Harvard Law School, 2005, <http://cyber.law.harvard.edu/epolicy/>.
- « *Vers un écosystème d'information ouvert* », P. Genoud, G. Pauletto et J.-M. Leclerc, Observatoire technologique, Centre des technologies de l'information du canton de Genève, 2007, <http://ot.geneve.ch>