**LT-08032018-Sur Twitter, le mensonge se diffuse plus vite et plus loin que la vérité**

Les «fake news» rencontrent un écho bien plus large sur Internet que les vraies informations. On le pressentait, mais une vaste étude scientifique vient de le démontrer. Elle livre des pistes d’intervention

*Fake news*, intox, rumeurs: les fausses informations, largement relayées sur les réseaux sociaux, sont une arme redoutable de manipulation de l’opinion publique. Elles auraient favorisé l’élection de Donald Trump et le Brexit, dit-on – mais dans quelle mesure cette rumeur est-elle abusive ou fondée? En France, une loi – très polémique – est en tout cas en préparation pour lutter contre ce phénomène.

**Lire aussi:** [Ces «fake news» qu’Emmanuel Macron veut interdire en France](https://www.letemps.ch/monde/fake-news-quemmanuel-macron-veut-interdire-france)

More Information

«Les réseaux sociaux ont démultiplié la diffusion de l’information, mais on sait peu de choses sur la façon dont ils favorisent la dissémination des fausses informations», écrivent Soroush Vosoughi et ses collègues du Massachusetts Institute of Technology (MIT), à Cambridge (Etats-Unis). Leur [analyse parue dans la revue *Science*](http://science.sciencemag.org/cgi/doi/10.1126/science.aap9559%20) du 9 mars le démontre, chiffres à l’appui: sur Twitter, les fausses informations se propagent plus vite et plus loin, touchant davantage de gens que les vraies.

L’équipe du MIT a disséqué la diffusion de fausses ou de vraies informations sur Twitter entre 2006 et 2017. Au total, elle a épluché 126 000 histoires relayées plus de 4,5 millions de fois par 3 millions de gens. Précision importante: ces informations ont été classées comme «fausses» ou «vraies» par six organisations indépendantes de *fact checking*; leurs classifications ont été consensuelles dans 95% à 98% des cas.

Haut du formulaire

Bas du formulaire

**Retweet en cascade**

Résultats: globalement, les fausses informations avaient 70% de «chances» en plus d’être retweetées en «cascade» que les vraies. Alors qu’une histoire vraie était rarement diffusée à plus de 1000 personnes, le 1% de fausses informations les plus virales se propageait facilement à des groupes compris entre 1000 et 100 000 individus. La vérité mettait six fois plus de temps qu’une *fake news* à atteindre 1500 personnes. Alors que la vérité n’était jamais retweetée au-delà de 10 fois, les fausses informations pouvaient être retweetées 19 fois; et ce, 10 fois plus vite qu’une vérité relayée seulement 10 fois.

La catégorie de rumeurs la plus largement colportée était les nouvelles politiques. Venaient ensuite les légendes urbaines, puis les affaires économiques, le terrorisme, les sciences et technologies, les loisirs et enfin les désastres naturels.

Une des stratégies de lutte contre la diffusion à grande échelle des «fake news» consiste à identifier et neutraliser les robots sur les réseaux sociaux. Cette étude suggère que ce ne serait pas si efficace

Ewa Kijak, de l’Université de Rennes 1

Mais d’où viennent ces écarts accablants entre la diffusion – modeste – de la vérité et la dissémination – virale – des intox? Première piste explorée: les relayeurs de *fake news* seraient des twitteurs plus aguerris, ils suivraient plus de twitteurs et auraient plus de followers. Faux, ont tranché les auteurs: c’est même le contraire.

**Lire aussi:** [Crise des «fake news» et ingérence russe: comment Facebook a perdu le contrôle](https://www.letemps.ch/societe/crise-fake-news-ingerence-russe-facebook-perdu-controle)

Seconde hypothèse: les coupables seraient des «robots». Ce sont des algorithmes programmés pour retweeter automatiquement des données, sur des comptes fictifs. Séviraient-ils davantage pour relayer des *fake news*? Non, ont montré ces chercheurs. Les robots accélèrent bien la diffusion des informations, vraies comme fausses. Mais la diffusion des fausses nouvelles restait plus large.

«Une des stratégies de lutte contre la diffusion à grande échelle des *fake news* consiste à identifier et neutraliser les robots sur les réseaux sociaux. Cette étude suggère que ce ne serait pas si efficace», relève Ewa Kijak, de l’Université de Rennes 1 en France.

**«Effet militant»**

Alors? L’équipe du MIT pointe un autre fautif: le comportement des utilisateurs de la twittosphère. Les chercheurs ont sélectionné au hasard un échantillon de 5000 utilisateurs. Ils ont analysé le contenu sémantique des tweets auxquels ils avaient été exposés avant de retweeter une information. Résultat: les *fake news* relayées avaient un contenu plus «original» que les vraies infos retweetées. De plus, elles inspiraient des émotions différentes: de la peur, du dégoût, de la surprise, tandis que les vraies infos inspiraient de l’anticipation, de la tristesse ou de la joie, un sentiment de vérité.

«Nos jugements peuvent être biaisés par des nouvelles sensationnelles, confirme David Chavalarias, du CNRS à Paris. Mais un «effet militant» peut aussi jouer. En France, lors des dernières élections présidentielles, nous avons montré que, sur Twitter, les *fake news* se propagent préférentiellement dans les communautés politiques dont elles sont issues.» Ainsi, l’information circule souvent en vase clos.

Comment endiguer le pouvoir de nuisance des *fake news*? Deux stratégies sont possibles. Ce sont, d’une part, des actions visant à repérer et à signaler les fausses informations. Par exemple, «il y a plusieurs moyens de détecter si une image a été falsifiée», indique Ewa Kijak.

D’autre part, on peut miser sur l’éducation des utilisateurs de réseaux sociaux. Mais la psyché humaine est complexe, soulignent les auteurs d’un [«Forum politique» publié dans *Science*](http://science.sciencemag.org/cgi/doi/10.1126/science.aao2998%20). La plupart des gens préfèrent traiter des informations familières qui confortent leurs opinions antérieures, ce qui ne facilite pas la tâche. Ce groupe d’experts appelle donc à un effort de recherches interdisciplinaires, mobilisant les plates-formes des réseaux sociaux. L’enjeu: créer «une culture de l’information qui valorise et encourage la vérité».

**Lire aussi:** [Comment terrasser les «fake news»](https://www.letemps.ch/monde/terrasser-fake-news)