

## **ECDL - Le permis de conduire informatique européen**

Le permis de conduire informatique a été implémenté en Europe début 1997. Mis en œuvre dans plus de vingt pays, ECDL est actuellement le certificat pour utilisateurs de PC le plus répandu et le plus reconnu en Europe.

Annoncé depuis novembre 1997 par la Société Suisse des Informaticiens (SI), licenciée exclusive pour la Suisse, on compte actuellement plus de 100 Centres de test certifiés et plusieurs milliers d'intéressés.

Pour présenter le permis ECDL, ses objectifs, son importance pour notre économie, son intérêt pour les entreprises, les administrations de même que pour les utilisateurs, ainsi que les procédures à suivre pour l'obtenir,

la **SISR** (Société des Informaticiens Section Romande)  
organise une

### **Table ronde**

Le mardi 7 novembre 2000, de 18:00 à 19:30 heures  
à l'Aula de l'Ecole d'Ingénieurs de Genève  
Rue de la Prairie  
(8 minutes de la gare CFF de Cornavin)

en collaboration avec la Tribune de Genève

(Organisation: P-A.Bobillier)

Avec la participation de:

Monsieur Jøerg Ruegg, Président de l'association ECDL-SI, Zurich

Monsieur Raymond Morel, Directeur CPTIC, Genève (Centre pédagogique des technologies de l'information et de la communication)

Madame Anne Fritsch, Responsable ECDL pour la Suisse romande

Monsieur Gilbert Bertschi, Président CRVMI, Neuchâtel

Monsieur Didier Leuba, Responsable informatique Ecole-Club Migros Neuchâtel-Fribourg.

Monsieur Michel Nievergelt, Directeur AàZ Formation, Genève

Modérateur: M. Laurent Forestier, Tribune de Genève

Débat public, entrée libre.

Inscription indispensable, par téléphone ou fax au (022) 752 56 73

### Qu'est-ce que la CRVMI ?

- Consortium d'écoles privées et publiques
- Issue d'un projet-pilote OFFT sur mandat de Modula
- Mission multiple
  - Décrire des modules informatiques et bureautiques
  - Valider des modules informatiques pour utilisateurs, y compris des modules créés par des associations ou institutions non membre CRVMI
  - Garantir la cohérence des modules à destination des utilisateurs
  - Mettre en place d'un véritable système modulaire
  - Délivrer des certifications basées sur un système modulaire
- Respect de 2 principes imposés par l'OFFT
  - Test de la compétence et non uniquement de la connaissance
  - « Wer lehrt, prüft »

### Implantation

- Pour l'instant en Suisse Romande uniquement, bien qu'incluant des cantons bilingues (BE – VS – FR)
- Perspectives encourageantes d'évolution vers un système national (notamment par association avec I-CH)
- Actuellement 50 centres de formation en Suisse romande proposant des qualifications CRVMI

### Modules CRVMI

- Au nombre de 30 (liste à disposition lors de la table ronde)
- Spécificité des Modules CRVMI
  - Accrédités Modula
  - 10 modules bénéficiant d'une reconnaissance européenne via ECDL
  - Constituant des QUALIFICATIONS PARTIELLES pour une douzaine de titres privés et officiels en Suisse
  - Décrits en termes de compétences et non en termes de maîtrise technique
  - Laisant une grande liberté d'organisation et pédagogique aux centres de formation

### Collaboration avec ECDL

- Contrat entre ECDL et CRVMI proposant un système lié de validation de compétences
- 10 modules CRVMI sont concernés par cet accord

### Ce qui différencie CRVMI et ECDL

- Le système de financement

- Le contrôle-qualité à 3 niveaux
- Le « style » des tests basé sur le contrôle de la compétence

Ce qui rapproche ECDL et CRVMI

- Identité de vue sur le concept de système modulaire
- Intérêt commun à développer, si ce n'est un système modulaire unique, du moins des systèmes modulaires compatibles en Suisse, le cas échéant en Europe

ECDL  
SIZ-Table  
Ronde

**Script "Table Ronde du 7 novembre 2000, Genève"**  
**Didier Leuba, responsable informatique Ecole-club Migros NE/FR**

---

#### **Ecole Suisse d'Informatique des Ecoles-clubs Migros (ESI):**

- Offre dans toute la suisse (3 langues) des cours d'informatique allant de la bureautique à des formations professionnelles.
- Ouverte aux différentes possibilités de certification.
- Dans le domaine bureautique nous sommes partenaire pour les certifications: SIZ, CRVMI et ECDL.
- Utilisateur / trice OFFICE : formation professionnelle bureautique de 120h, testée par les examens ECDL.

#### **Ecole-club Migros de Neuchâtel / La Chaux-deFonds / Fribourg**

- Nous avons déjà quelques expériences d'examens ECDL, expériences positives.
- Notre nouvelle offre de cours (dès février 01) propose une certification en 2 étapes:
  1. Examens ECDL après les cours de base
  2. Examens CRVMI après les cours avancés

#### **Avantages de l'ECDL:**

- modularité
- flexibilité pour l'organisation
- la „confiance“ du système dans les écoles certifiées
- reconnaissance internationale
- non dirigé par un fournisseur de logiciels
- non dirigé par une école
- certification de base, accessible à beaucoup de monde

#### **Désavantages de l'ECDL**

- encore quelques imperfections dans les examens en français
- les directives de correction des tests devraient être plus précises
- la „confiance“ du système dans les écoles certifiées, le risque de dépréciation du certificat si toutes les écoles ne jouent pas le jeu et attribuent trop facilement les certificats.

# NECESSITE D'ACQUERIR DE NOUVELLES COMPETENCES

## 1. QUELQUES RAISONS :

**Information « statique »**  
vs  
**Information « dynamique »**

**Tout papier vs Tout numérique**

**Arbres vs Réseaux**

**Transmission de savoirs**  
vs  
**Acquisition de connaissances**

**Travailler dans un monde « statique »**  
vs  
**Travailler dans un monde « dynamique »**

## **2. QUELQUES PIEGES A EVITER :**

**La précipitation**

**La superficialité**

**Les slogans**

**Le facteur *temps***

## **3. LES DIFFERENTS STADES D'APPROPRIATION**

**L'émergence**

**L'application**

**L'intégration**

**La transformation**

**Script "Table Ronde du 7 novembre 2000, Genève"**  
**Anne Fritsch, Project Manager, ECDL SA Switzerland**

---

**Qu'est-ce que l'ECDL?**

- Standard international reconnu de compétence à l'ordinateur. Atteste des connaissances de base solides de l'ordinateur
- Certificat d'aptitude
- Pose un jalon dans la formation continue et le perfectionnement dans le domaine de l'informatique..
- Approche ECDL qui se distingue de presque tous les programmes de formation nationaux et internationaux, car elle repose sur des examens normés et non sur un enseignement standard. Le certificat ECDL atteste toujours le même niveau de compétences – quels que soient la nationalité, le lieu du domicile, la formation, l'âge ou le sexe.

**L'ECDL en Suisse**

couverture globale, 100+ sites, 4 langues, 1 centre au Liechtenstein

**Le document clé – le syllabus**

- Respect du syllabus
- Contenus des examens / programme minimum
- Base de l'ECDL, document public
- Les examens reposent toujours sur le syllabus actuel, les preneurs de licence nationaux garantissent le respect du syllabus face à la fondation ECDL

**Les modules de l'ECDL**

1. Bases de l'informatique
2. Utilisation de l'ordinateur et gestion des fichiers
3. Traitement de texte
4. Tableur
5. Base de données
6. Présentation
7. Réseaux d'information et de communication

Les examens contrôlent les connaissances et aptitudes pratiques, et non le savoir concernant des caractéristiques spécifiques à des applications. Le certificat ECDL n'est pas lié à un constructeur ni à une plate-forme particulière.

**Les tests**

- Les Centres de test ECDL agréés disposent du catalogue de questions d'examen EQTB
- Document strictement confidentiel à conserver sous clé
- Comprend les questions / les tâches, les directives d'évaluation, les indications et les valeurs pour l'évaluation

**La Skills Card**

Pour obtenir un certificat ECDL

- La personne s'adresse à un centre agréé
- Le centre établit une Skills Card (carte)  
Chaque candidat ou élève possède sa carte Skills Card personnelle

Cette carte l'autorise à passer les tests modulaires dans un ordre quelconque et dans n'importe quel centre de test agréé en Europe

- L'utilisateur suit un cours ou s'annonce directement à l'un des examens modulaires. Les cours des Centres de test ECDL accrédités sont adaptés aux exigences de la European Computer Driving Licence OU passe les examens sans suivre un cours au préalable.
- Le certificat: Après avoir réussi tous les examens, l'utilisateur reçoit le certificat ECDL

### **ECDL et ECDL Start**

- L'ECDL Start est la première étape vers l'ECDL. Elle consiste à passer quatre des sept modules qui forment l'ECDL complet. L'ECDL Start est en quelque sorte le "petit frère" de l'ECDL.
- A priori, on peut choisir les 4 modules librement, en fonction de ses objectifs de formation ou de validation des compétences. L'ECDL Start se passe dans les mêmes conditions que l'ECDL. Il permet de motiver les candidats au maximum et de mesurer les connaissances dans quatre domaines fondamentaux. L'entreprise, quant à elle, mesure ainsi l'état de connaissances des collaborateurs. Ce certificat motive les collaborateurs et donne un challenge bien au-delà d'une simple attestation de formation.
- L'ECDL Start peut bien sûr être complété ultérieurement par l'ECDL. Le candidat dispose de 3 ans pour passer aussi bien l'ECDL que l'ECDL Start.

### **Remarques générales**

- Pénétration croissante: au niveau de l'éducation nationale dans de nombreux pays européens, par exemple toutes les écoles administratives au Danemark, des centaines d'écoles en Autriche, en Irlande, en Grande-Bretagne; dans le cadre des programmes d'emploi comme en Italie ou en Autriche, etc.
- L'Union Européenne soutient le projet. Elle a publié une déclaration selon laquelle les pays de l'UE devaient établir un certificat de validation des connaissances en informatique, un certificat analogue à l'ECDL.
- De nombreuses entreprises ont établi l'ECDL comme un standard – en Grande-Bretagne, en Irlande, en Suède, en Norvège, au Danemark ou en Allemagne par exemple. Citons ici à titre d'exemple Siemens, ABB, BMW, Pfizer, Ernst & Young etc.

L'ECDL est un outil actuel, convivial qui certifie le savoir-faire et les connaissances. Il permet de qualifier le personnel, d'optimiser les plans des entreprises, de faciliter les décisions lors de l'embauche, d'être à l'état de l'art en matière de connaissances.

Le European Computer Driving Licence est un certificat reconnu à l'échelle internationale qui atteste à son propriétaire des connaissances de base solides dans l'emploi d'un ordinateur. Ce dernier sait comment utiliser le système d'exploitation et se servir des applicatifs courants.

Le European Computer Driving Licence consolide la formation dans le domaine de l'informatique et garantit un savoir-faire plus approfondi pour la population en Suisse en matière de connaissances et de compétences informatiques.

L'introduction de l'ECDL est une initiative menée en commun par les sociétés informatiques européennes. Les examens tiennent compte des particularités dans chaque pays – le syllabus garantissant un standard commun.